3luedeskDeveloper & Design

MANUAL DE USUARIO

MANUAL DE USUARIO

2024

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El sistema cuenta con 3 ambientes de trabajo destinados a facilitar la gestión de comprobantes electrónicos, sean boletas, facturas, notas de crédito, notas de débito, anulaciones de facturas y boletas, así como resúmenes de boletas.

El sistema cuenta con una Interfaz donde se puede gestionar los documentos y realizar operaciones de los mismos, además tiene integrada una **API Rest** trabajando esta última en un principio en conjunto con la **Interfaz** y permitiendo ser complementada desde otro aplicativo.

Interfaz

Separada en 2 ambientes, uno netamente administrativo y otro enfocado al uso y manipulación de documentos.

Ambiente Administrativo (System)

Basado en un dominio principal "**ejemplo.com**", registra los clientes, que son las múltiples empresas que pueden hacer uso de la **API Rest** como del **Ambiente de Gestión**.

Ambiente de Gestión (Tenant)

Es accedido mediante un subdominio "**sub.ejemplo.com**", siendo el subdominio un diminutivo de cada empresa registrada en **System**, cuenta con ingreso propio lo que le permite tener control de manera separada de las otras empresas, también posee múltiples módulos para crear, manipular o registrar tanto documentos como clientes, productos, servicios, entre otros.

Api Rest

Para hacer uso de la API, previamente se debe haber creado una empresa en **System**, después de ello se pueden enviar archivos JSON a su respectiva URL con un formato específico desde un aplicativo exterior, para generar los diferentes tipos de documentos, debe hacer uso de un **api token** que le permite recibir de manera segura cada archivo y ser procesado según su formato.

A continuación, le mostramos el uso de la **Interfaz** separada en cada Ambiente, también contamos con un manual exclusivo para el uso de la API Rest, puede observar en el siguiente enlace: Documentación API REST V 2.0

Acceso a System



Ingresando su URL será enviado a /login donde deberá acceder con los siguientes datos: correo electrónico: admin@gmail.com

contraseña: 123456

PANEL DE ADMINISTRACIÓN

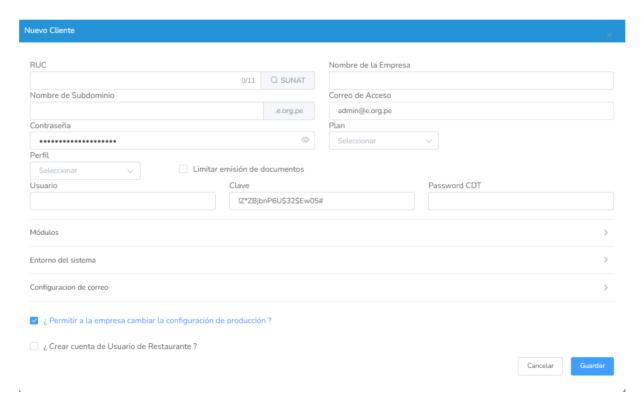


Una vez accedido a **System** visualizará algunos KPI que se irán modificando dependiendo de la emisión de comprobantes y gestión de clientes. En la sección inferior, podrá registrar un nuevo cliente, el mismo contará con su propio acceso al sistema y un **api token** necesario para el envío de archivos. json a la API.



CLIENTES

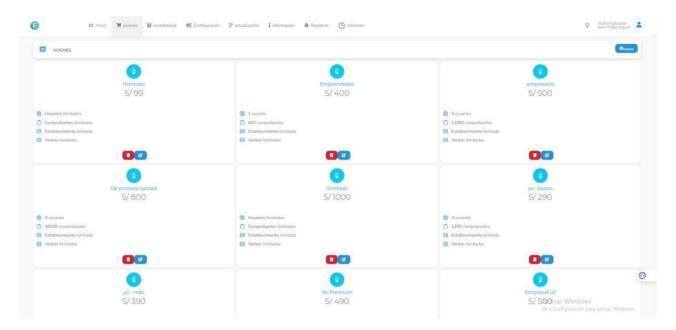
Inicialmente la tabla se encontrará vacía, para registrar un nuevo cliente hacer clic sobre el botón **Nuevo** situado en la parte superior izquierda. Si en cambio ya posee registro y desea eliminar un cliente, pulse sobre la acción Eliminar del cliente respectivo, esto le abrirá una ventana de confirmación, tenga que cuenta que, si elimina un cliente, elimina su registro como cliente y la base de datos completamente del mismo. Evite eliminar un cliente o su base de datos de manera manual y registrarlo nuevamente, ya que puede ocasionar un conflicto en el aplicativo.



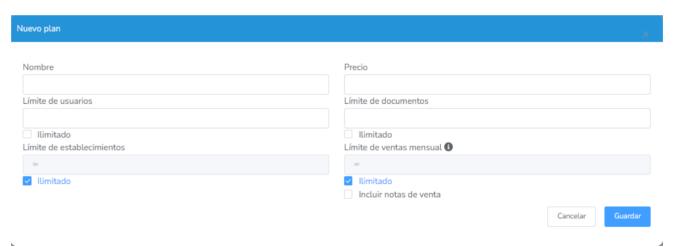
Deberá completar cada uno de los campos, el número de RUC (no debe repetirse), el nombre de la empresa, el subdominio debe estar en minúsculas y sin símbolos, no puede repetirse ya que es parte de una URL "**miempresa.ejemplo.com**", el correo de acceso es el que le permitirá acceder mediante dicha URL, la contraseña, y seleccionar el plan.

PLANES

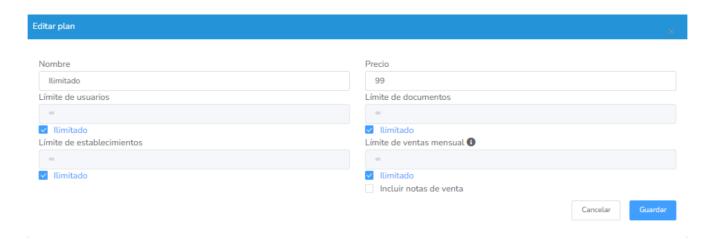
Por defecto habrá un plan ilimitado, el cual permite la gestión de usuarios, y la emisión de todos los comprobantes, sin límite alguno.



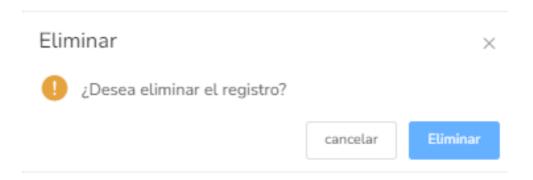
Para crear un plan seleccione el botón "Nuevo" ubicado en la parte superior derecha, escriba los datos solicitados y guárdalos.



Para editar ubique el plan y seleccione el botón , modifique los datos de acuerdo a su necesidad y actualice.



Para eliminar ubique el plan y seleccione el botón , al confirmar la acción se eliminará el plan, tenga en cuenta que, si este plan está asociado a un cliente, no lo podrá eliminar.



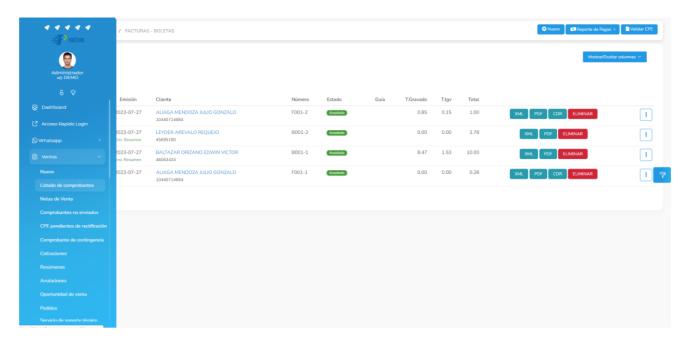
Acceso a Tenant

Una vez registrado un cliente este podrá acceder al sistema mediante su URL "demo.ejemplo.com" con el correo y contraseña asignada. La interfaz de acceso a tenant es similar a la de system.

Módulo de Ventas

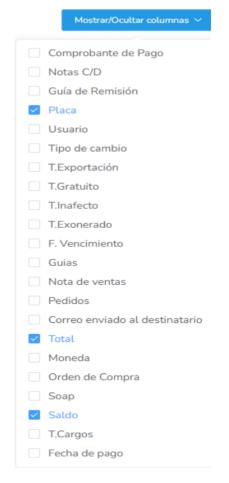
Al ingresar se encontrará con un menú más amplio con diferentes módulos, en el módulo actual es donde se generan las facturas, boletas, notas, resúmenes, anulaciones, gestión de productos y clientes.

LISTADO DE COMPROBANTES



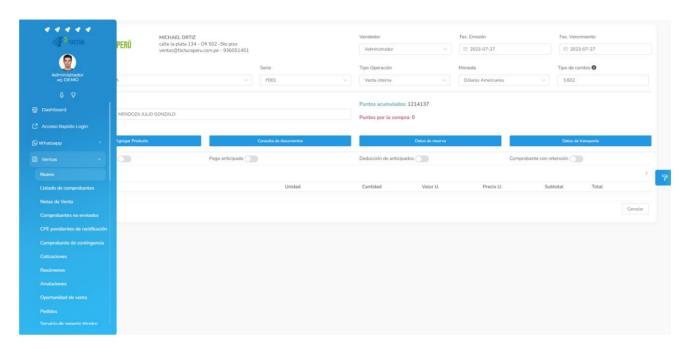
Cuando acceda al módulo de ventas, visualizará, todos los comprobantes generados, mediante la interfaz y el api.

Puede mostrar u ocultar algunas columnas del listado de documento



Para generar un comprobante de clic en el botón "Nuevo", que se ubica en la parte superior derecha.

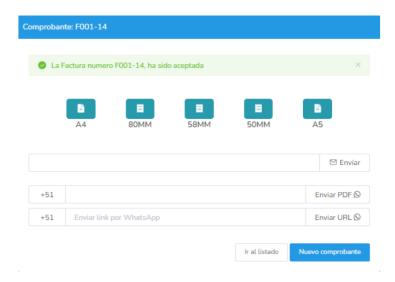
NUEVO COMPROBANTE



Para generar una **factura** debe realizar lo siguiente:

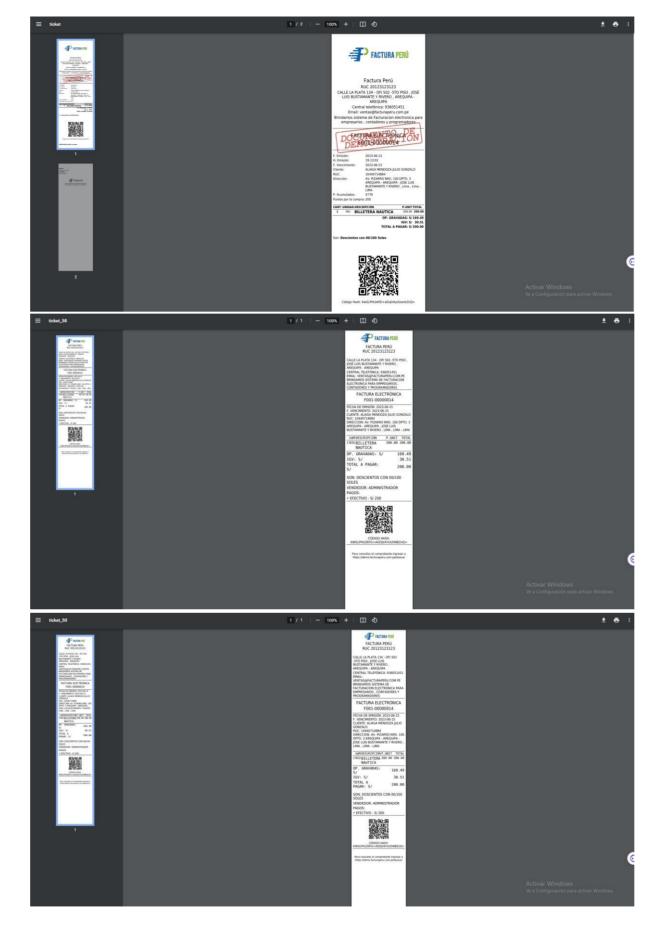
- 1. Seleccionar el tipo de Operación (Venta Interna)
- 2. Seleccionar el establecimiento
- 3. Seleccionar Tipo de Comprobante (Factura)
- 4. Seleccionar la serie
- 5. Seleccionar la Moneda en la que se va a emitir
- 6. Elegir la fecha de emisión del documento
- 7. Elegir la fecha de vencimiento del documento
- 8. Elegir el formato del PDF (Representación impresa)
- 9. Elegir el cliente, debe contar con ruc
- 10. Ingresar la orden de compra (opcional)
- 11. Agregar los productos

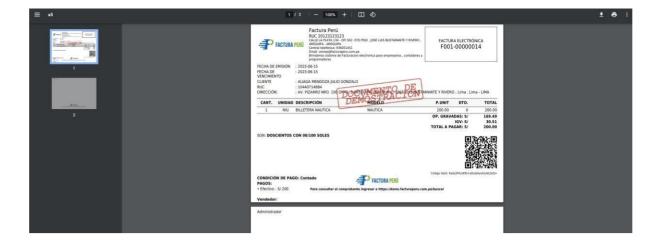
Al término del ingreso de datos, hacer clic en el botón "Generar", si el proceso se realiza correctamente visualizará lo siguiente:



Cuando se haya generado el comprobante, podrá imprimir su comprobante (ticket o a4), además puede enviarlo por correo electrónico, ingresando en el campo que se visualiza en la imagen mostrada anteriormente.





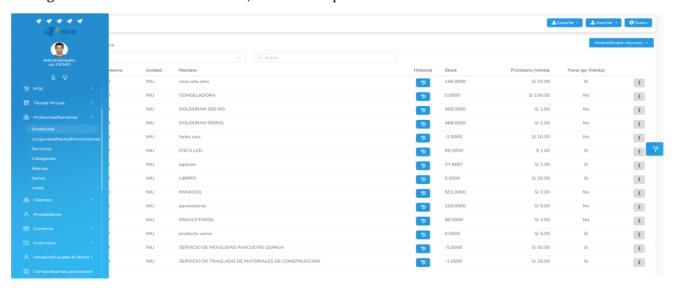


Notas:

- El proceso es similar para generar otros comprobantes.
- Cuando culmina el procedimiento de la generación del documento visualiza la ventana de
 confirmación, si elige Ir al listado se encontrará con un listado de todos los documentos
 generados (mediante la interfaz y el api), donde puede descargar los archivos .XML y .PDF
 correspondiente a cada comprobante, observar el estatus de cada uno, generar una nota,
 anularlo, volver a enviarlo por correo o imprimir (opciones).
- Cuando se generan Facturas, estas son enviadas directamente a la Sunat, y si el proceso
 es exitoso se verá el estado como Aceptado y podrá ejecutar sobre este documento las
 acciones de Anular o crear Nota de Crédito/Débito, en cambio, para los comprobantes
 de tipo Boleta, estos se encuentran en estado Registrado ya que el envío a la Sunat se
 realiza mediante resumen.

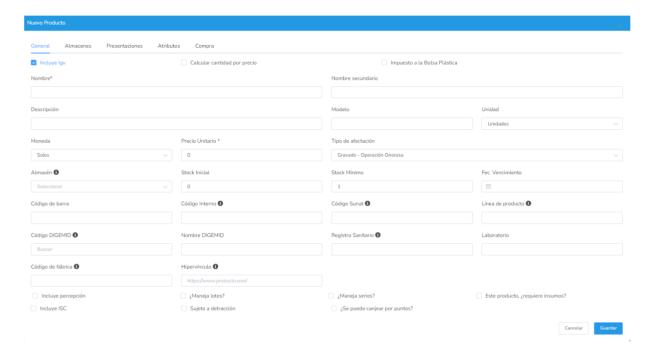
Productos

Al ingresar a esta sección visualizará, el listado de productos.



Para registrar un producto, seleccione el botón "Nuevo", visualizará un formulario en el cual deberá ingresar los siguientes datos:

- Código interno: registre un código para el control interno del producto
- Unidad: unidades de medida de acuerdo al catálogo de sunat
- Descripción: breve descripción del producto
- Código Sunat: código de producto del catálogo de sunat
- Moneda: soles o dólares
- Precio unitario: precio del producto
- Stock y stock mínimo
- Tipo de afectación para Ventas y Compras

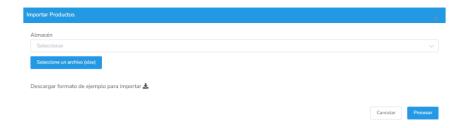


Para editar un producto, ubíquese y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modifíquese de acuerdo a su necesidad

Para eliminar un producto, ubique y seleccione el botón "Eliminar", visualizará un ventana para que confirme la acción que desea realizar, tenga en cuenta que si el producto está registrado en una venta o compra, no lo podrá eliminar.



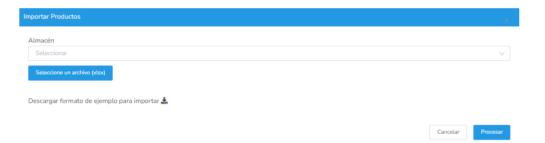
Para importar los productos seleccione el botón "Importar", visualizará la siguiente ventana, en la cual puede descargar el formato admitido y cargar el archivo.



Descargue el formato y tome como referencia su estructura, ya que el archivo a cargar debe ser igual, con el fin realizar la importación correctamente.

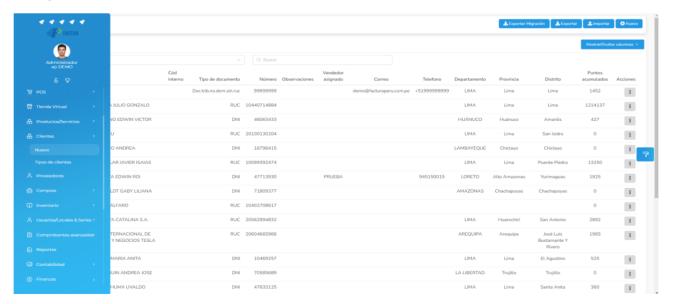


Luego de cargar su archivo, seleccione el botón "Procesar", para culminar el procedimiento. Finalmente visualiza sus productos cargados correctamente.



Clientes

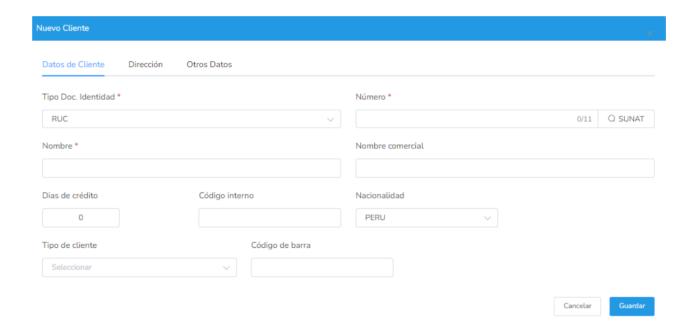
Al ingresar a esta sección visualizará el listado de clientes.



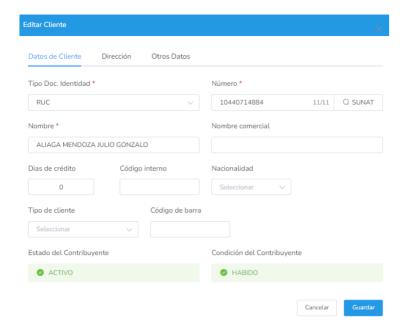
Para registrar un cliente, seleccione el botón "Nuevo", visualizará un formulario en el cual deberá ingresar los siguientes datos:

- Tipo de documento de identidad (RUC, DNI, etc)
- Número de documento
- Nombre del cliente
- Nombre comercial (Opcional)
- País, departamento, provincia, distrito
- Dirección
- Teléfono (Opcional)
- Correo electrónico (Opcional)

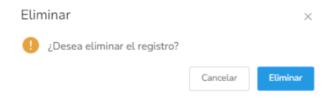
Así como puede realizar la consulta de documentos desde un sistema externo, usando el servicio de consulta de documentos del facturador, también lo puede realizar desde esta interfaz, seleccionando el tipo de documento, ingresando el número y dando clic en buscar (SUNAT), si el resultado es satisfactorio le autocompletar los campos del cliente a registrar.



Para editar un cliente, ubique y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modificarlos de acuerdo a su necesidad.



Para eliminar un cliente, ubique y seleccione el botón "Eliminar", visualizará una ventana para que confirme la acción que desea realizar, tenga en cuenta que si el cliente está registrado en una venta, no lo podrá eliminar.



Para importar los clientes seleccione el botón "Importar", visualizará la siguiente ventana, en la cual puede descargar el formato admitido, y cargar el archivo.



Descargue el formato y tome como referencia su estructura, ya que el archivo a cargar debe ser igual, con el fin realizar la importación correctamente.

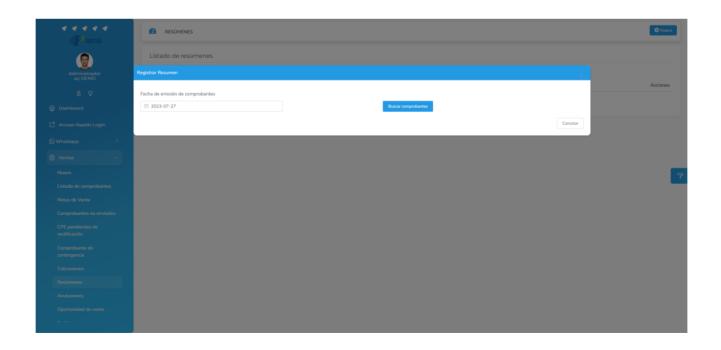


Luego de cargar su archivo, seleccione el botón "Procesar", para culminar el procedimiento. Finalmente visualiza a sus clientes cargados correctamente.

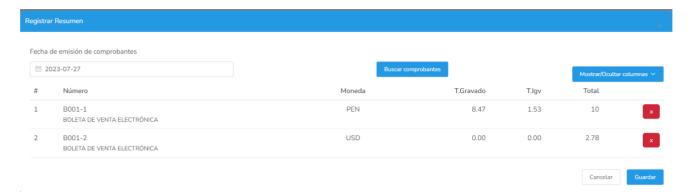


Resúmenes

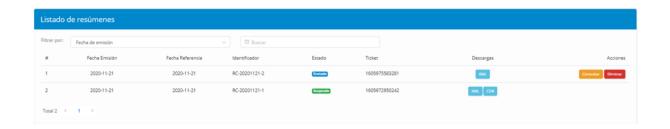
Cuando haya generado 1 o más boletas, podrá generar el resumen diario de boletas.



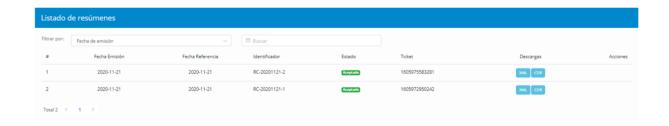
Seguidamente busque las boletas que conformarán el resumen, seleccione las que desea enviar, y guárdelo, para enviarlo a sunat.



Luego podrá ver la lista de resúmenes registrados, ubique el que generó.

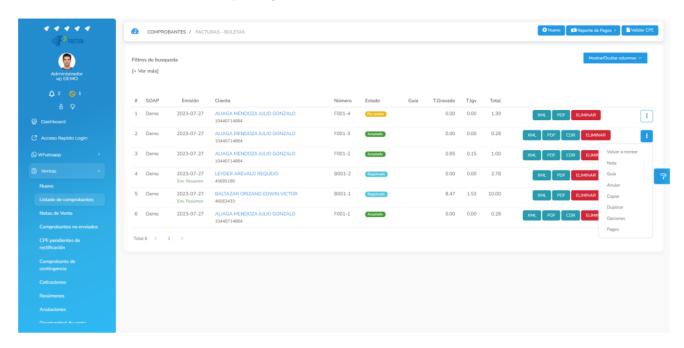


Seleccione el botón "Consultar", para consultar el ticket y obtener el CDR.

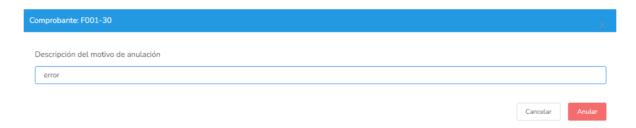


Anulaciones

Para anular un documento, ubíquese y seleccione el botón "Anular".



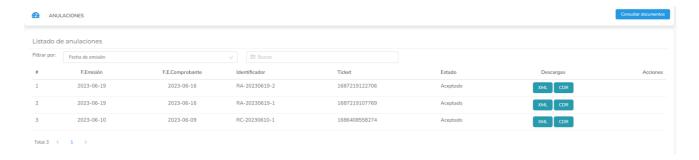
Escriba una descripción y seleccione el botón "Anular".



Luego diríjase al menú "Anulaciones" visualizará la anulación correspondiente a su documento, seleccione el botón "Consultar" para anular el documento y obtener el CDR.



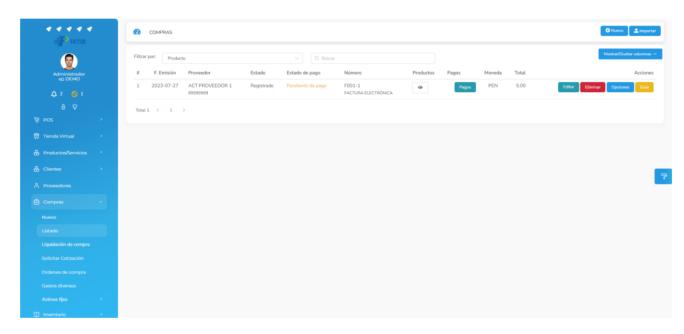
Finalmente visualizará el documento anulado.



Módulo de Compras

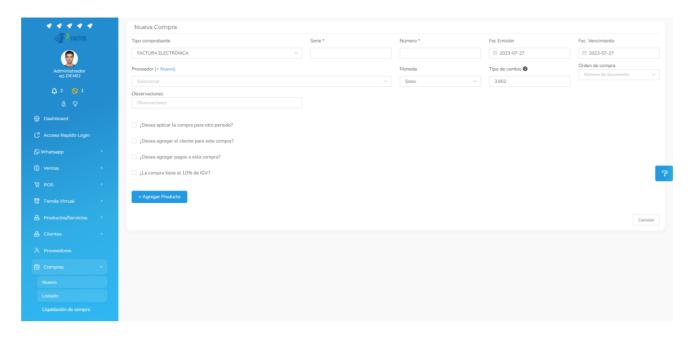
En el módulo actual puede gestionar sus compras y proveedores.

Listado de compras



Cuando acceda al módulo de compras, visualizará, todas las compras generadas, para generar una compra de clic en el botón "Nuevo", que se ubica en la parte superior derecha.

Nueva compra



Para generar una compra debe realizar lo siguiente:

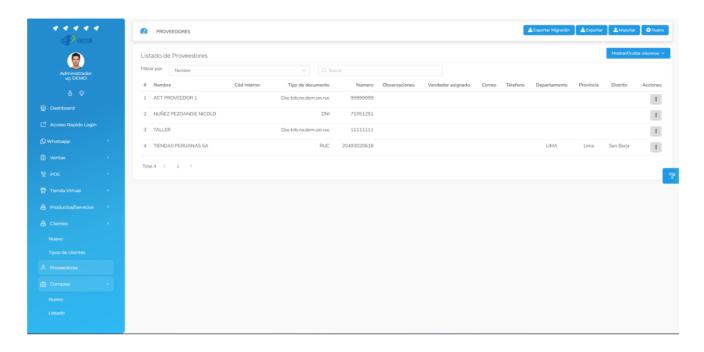
- 1. Seleccionar Tipo de Comprobante (Factura)
- 2. Escribir la serie
- 3. Escribir el número
- 4. Seleccionar la Moneda en la que se va a emitir
- 5. Elegir la fecha de emisión del documento
- 6. Elegir el cliente, debe contar con ruc
- 7. Agregar los productos

Al término del ingreso de datos, hacer clic en el botón "Generar", si el proceso se realiza correctamente visualizará lo siguiente:



Proveedores

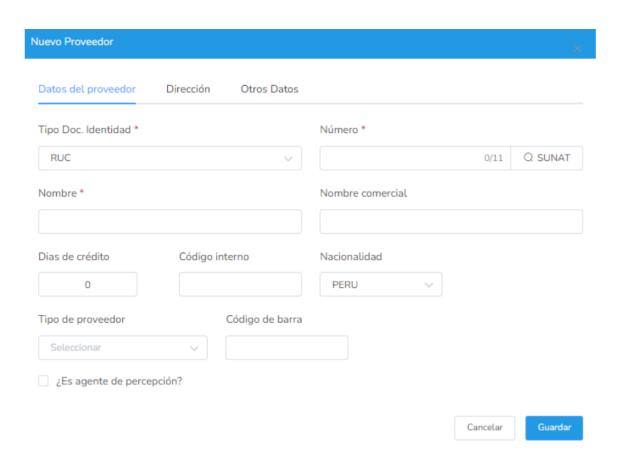
Al ingresar a esta sección visualizará el listado de proveedores.



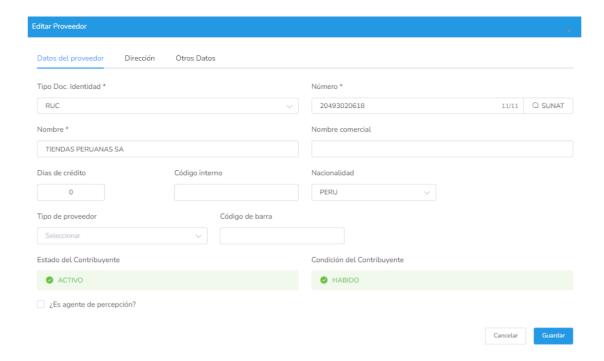
Para registrar un proveedor, seleccione el botón "Nuevo", visualizará un formulario en el cual deberá ingresar los siguientes datos:

- Tipo de documento de identidad (RUC, DNI, etc)
- Número de documento
- Nombre del cliente
- Nombre comercial (Opcional)
- País, departamento, provincia, distrito soles o dólares
- Dirección
- Teléfono (Opcional)
- Correo electrónico (Opcional)

Así como puede realizar la consulta de documentos desde un sistema externo, usando el servicio de consulta de documentos del facturador, también lo puede realizar desde esta interfaz, seleccionando el tipo de documento, ingresando el número y dando clic en buscar (lupa), si el resultado es satisfactorio le autocompletar los campos del cliente a registrar.



Para editar un proveedor, ubiquelo y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modificarlos de acuerdo a su necesidad.



Para eliminar un proveedor, ubíquese y seleccione el botón "Eliminar", visualizará un ventana para que confirme la acción que desea realizar.



Para importar los proveedores seleccione el botón "Importar", visualizará la siguiente ventana, en la cual puede descargar el formato admitido, y cargar el archivo.



Puede descargar el formato para tomar como referencia la estructura y datos que debe tener su archivo, con el fin realizar la importación correctamente.



Luego de cargar su archivo, seleccione el botón "Procesar", para culminar el procedimiento. Finalmente visualiza sus proveedores cargados correctamente.

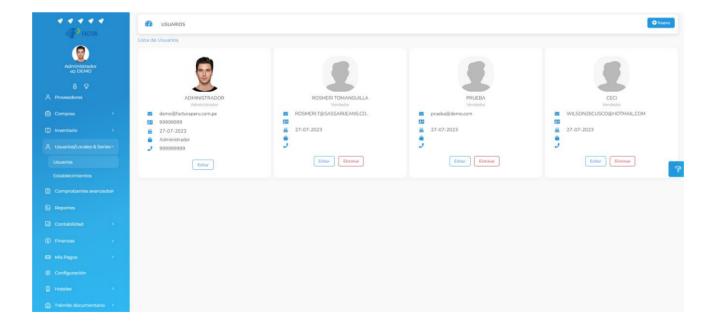


Módulo Usuarios/Locales & Series

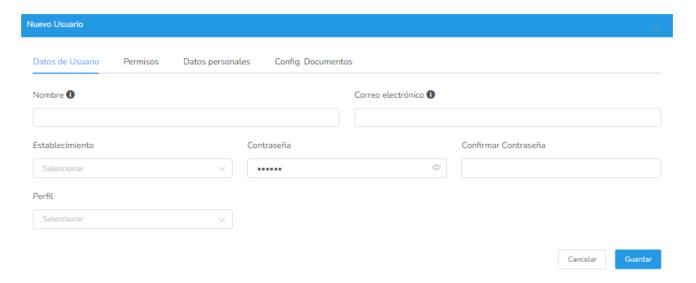
En este módulo podrá gestionar sus usuarios, roles, establecimientos y series.

Usuarios

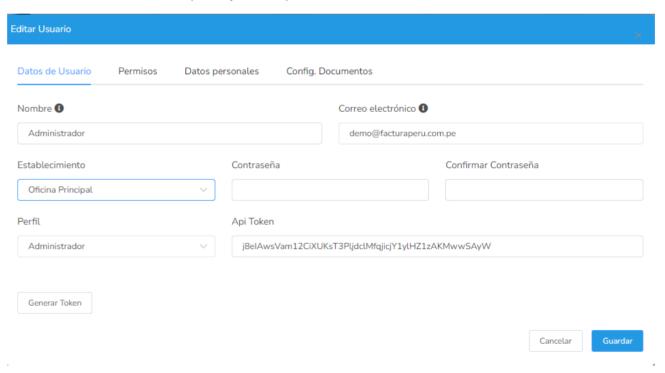
El aplicativo tiene soporte para gestionar múltiples usuarios, cada uno relacionado a un establecimiento, por lo tanto cada vez que acceda al portal, y genera un comprobante electrónico, solo visualizará el establecimiento asignado a este.



Para registrar un usuario seleccione el botón "Nuevo", ingrese el nombre del usuario, email, contraseña (confirme), elija el establecimiento al que irá asignado y seleccione los módulos a los cuales podrá acceder (permisos).



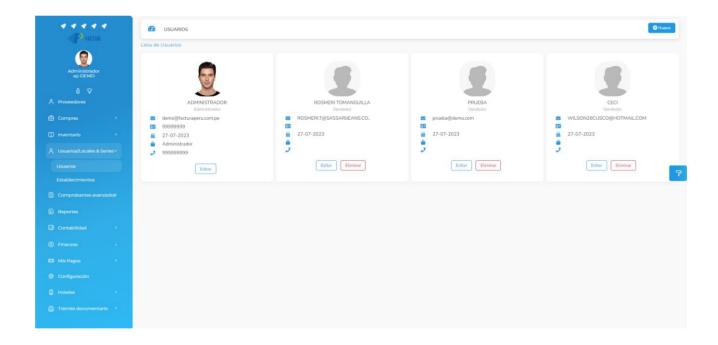
Para editar un usuario, ubíquese y modifique los datos de acuerdo a su necesidad.



Para eliminar un usuario, ubique y seleccione el botón "Eliminar", visualizará una ventana para que confirme la acción que desea realizar.

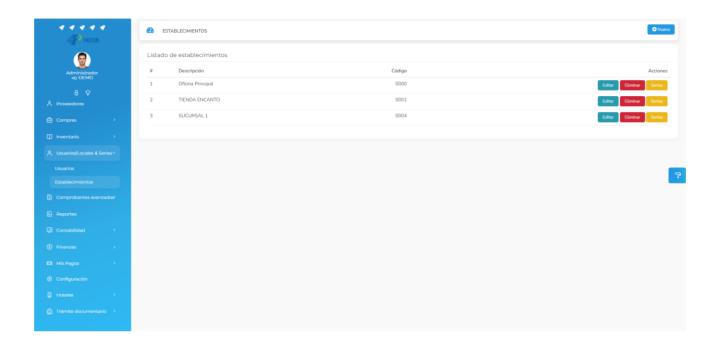


Tenga en cuenta que por cada usuario registrado tendrá un api token, el cual servirá para autenticarse cuando realice peticiones al api, además este está relacionado al establecimiento, por lo tanto, los comprobantes emitidos están relacionados al mismo.



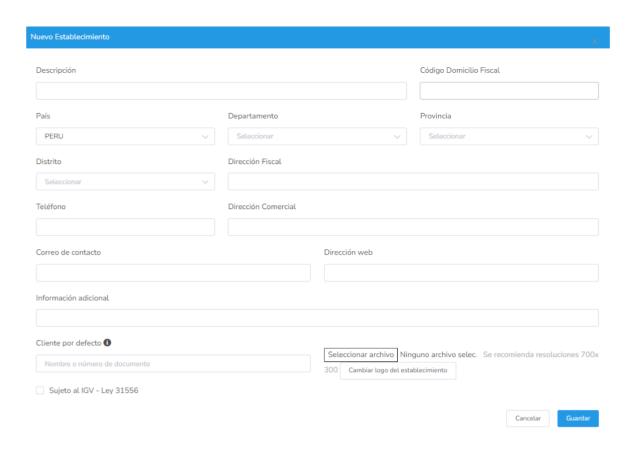
Establecimientos

Al acceder visualizará el listado de establecimientos.

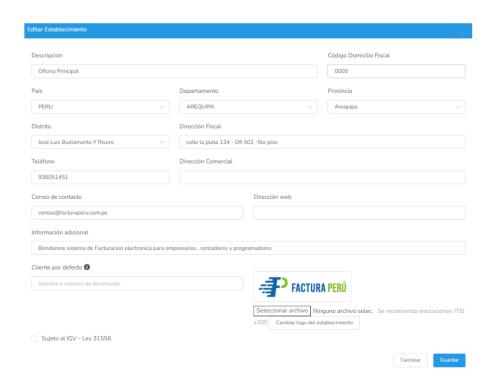


Posteriormente seleccione el botón "Nuevo", deberá ingresar los siguientes datos.

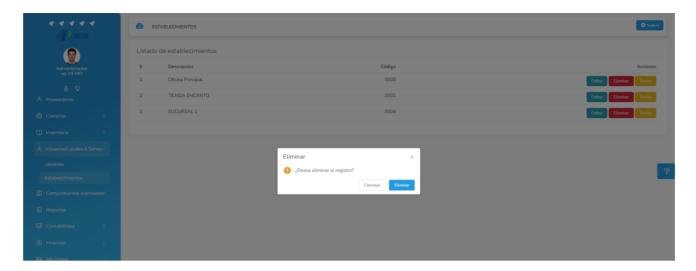
- Descripción del establecimiento
- Código del domicilio fiscal
- País
- Departamento
- Provincia
- Distrito
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico



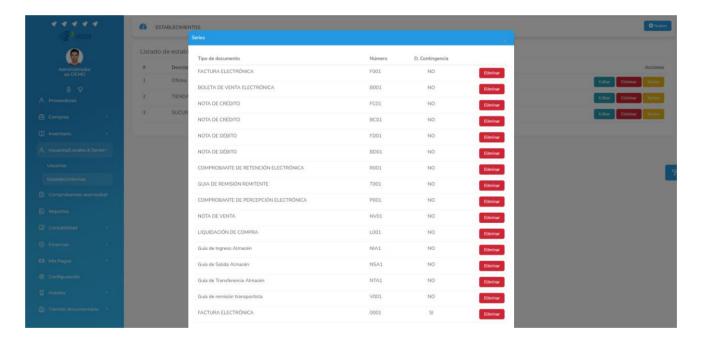
Para editar un establecimiento, ubíquese en la lista y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modifíquese de acuerdo a su necesidad.



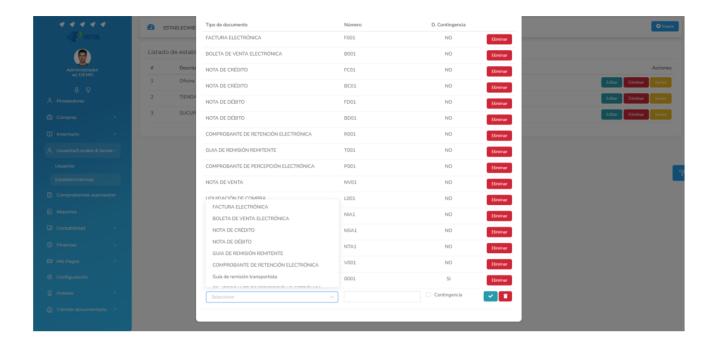
Para eliminar un establecimiento, ubíquese y seleccione el botón "Eliminar", visualizará una ventana para que confirme la acción que desea realizar.



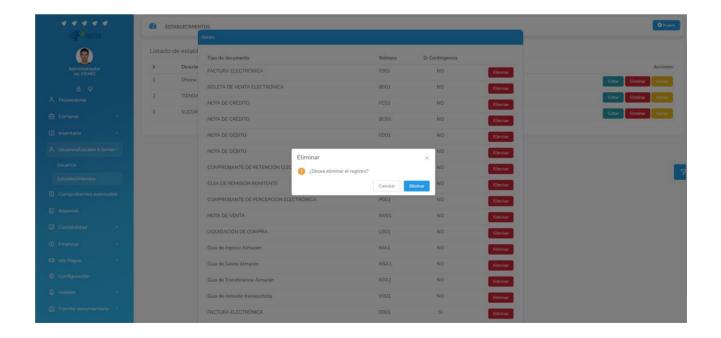
Para gestionar las series por establecimiento, ubique el establecimiento y seleccione el botón "Series", visualizará todas las series del establecimiento que han sido registradas.



Puede crear una serie, seleccionando el botón "Nuevo", deberá elegir el tipo de documento electrónico y escribir la serie del mismo.



Para eliminar una serie, ubique y seleccione el botón "Eliminar", visualizará una ventana para que confirme la acción que desea realizar.

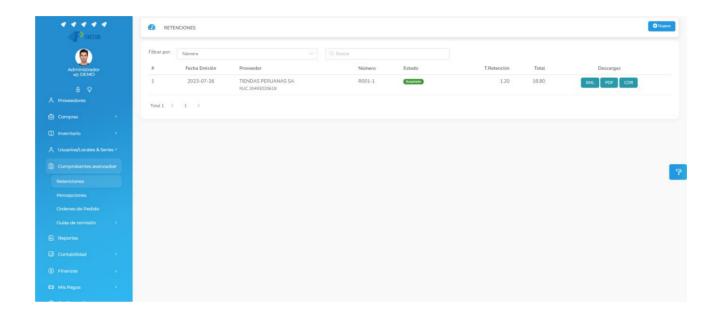


Módulo Comprobantes Avanzados

En esta sección puede generar guías de remisión y visualizar las retenciones.

Retenciones

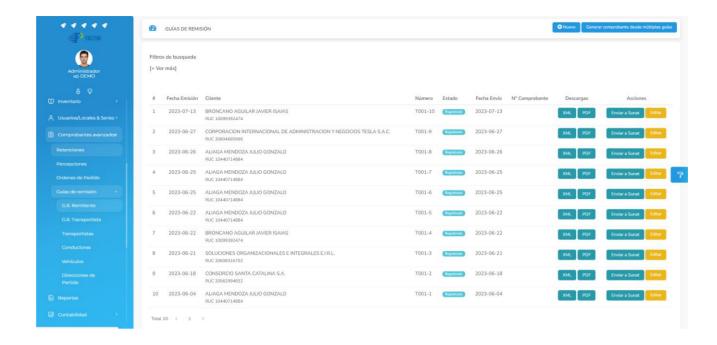
En esta sección podrá visualizar los documentos de retención generados, así mismo descargar los archivos (xml, pdf, cdr). Para generar una retención deberá realizarla mediante el api del facturador.



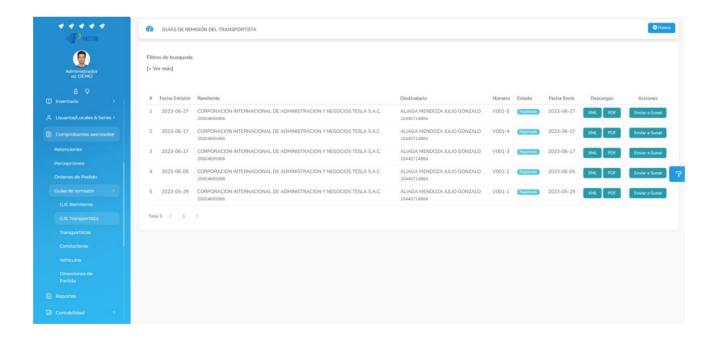
Guias de remision

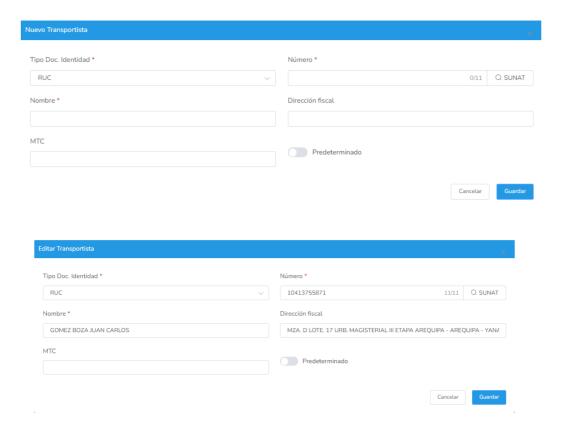
En esta sección podrá gestionar las guías de remisión.



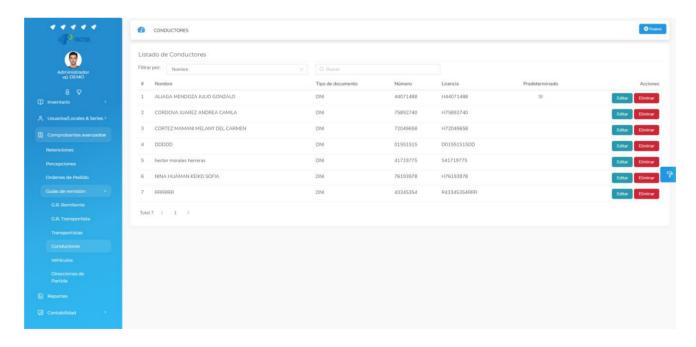


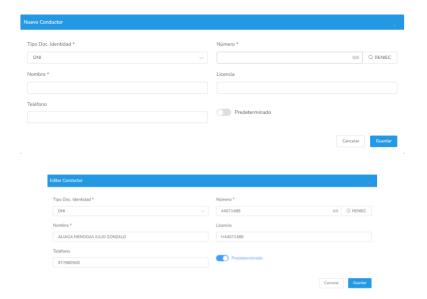
Transportistas



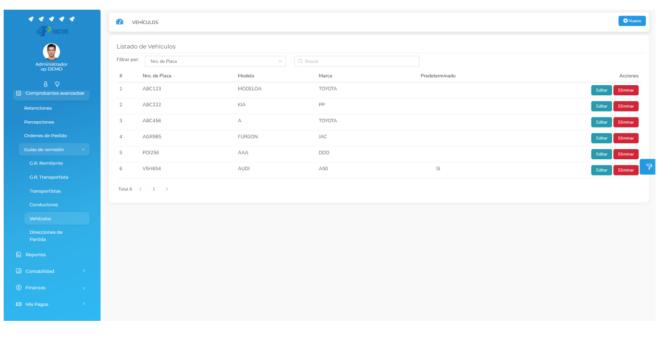


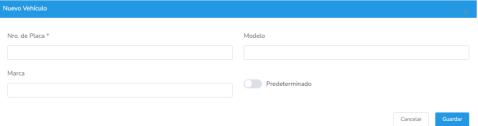
Conductores

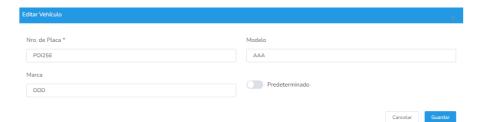




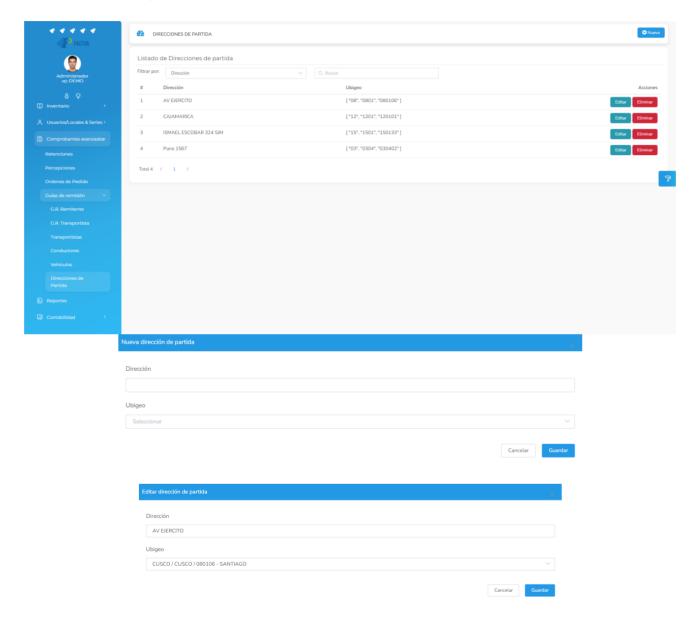
Vehículos



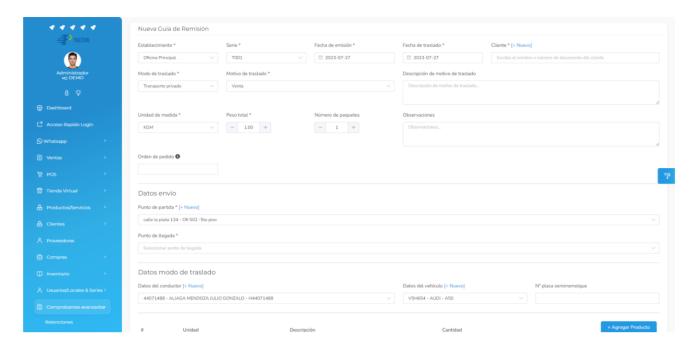


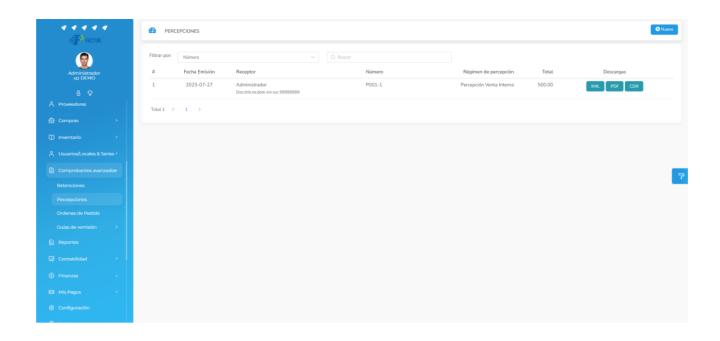


Direcciones de partida



Para generar una guía de remisión seleccione el botón "Nuevo", ubicado en la parte superior derecha, registre los datos solicitados, y genere el comprobante

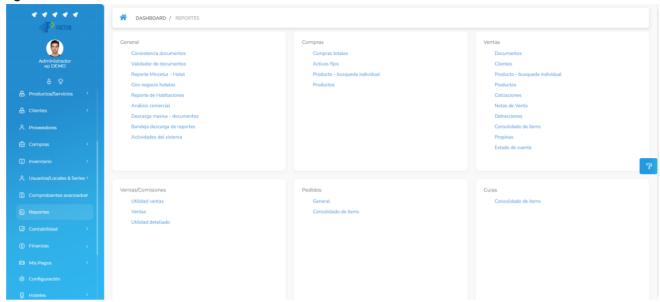




LIQUIDACIONES DE COMPRA.

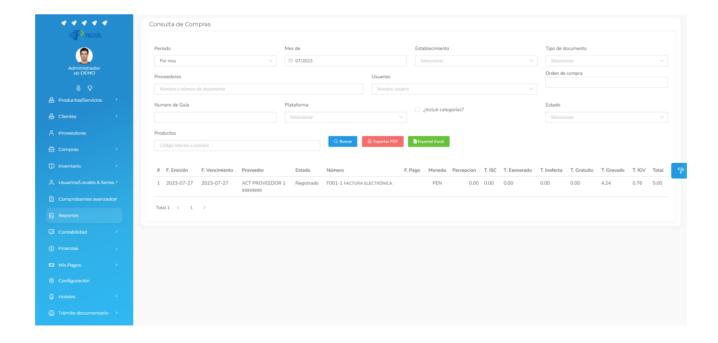
Módulo de Reportes

En este módulo puede generar reportes de Compras, Ventas, Venta-comisión, Pedidos, guías.



Compras

Para generar un reporte de compras diríjase a la sección respectiva.

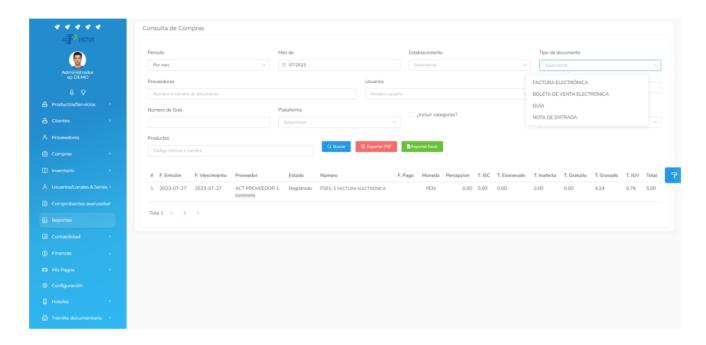


Filtros de búsqueda:

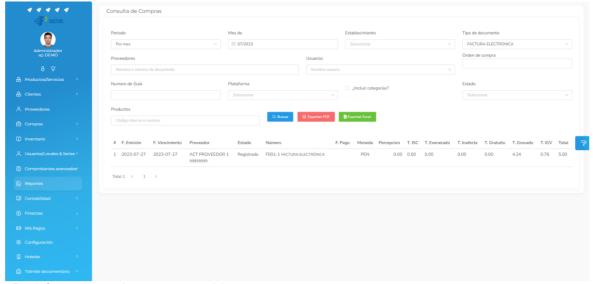
• Intervalo de fechas – periodo.



• Tipo de documento



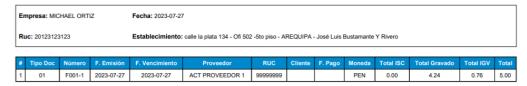
Seleccione el botón "Buscar" para obtener las compras generadas.



Podrá exportar el reporte a archivos:

• PDF

Reporte Compras





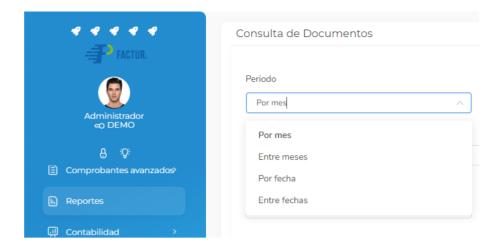
Ventas

Para generar un reporte de ventas diríjase a la sección respectiva.

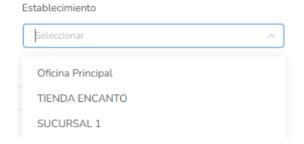


Filtros de búsqueda:

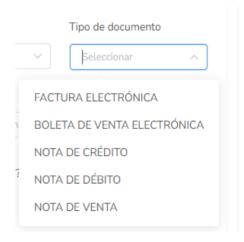
• Intervalo de fechas



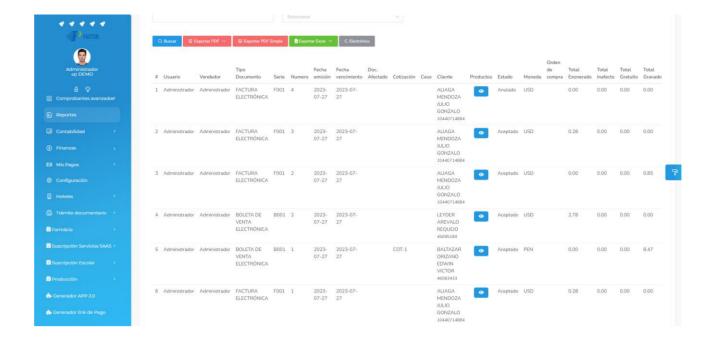
• Por establecimientos.



• Tipo de documento



Seleccione el botón "Buscar" para obtener los documentos generados.



Podrá exportar el reporte a archivos:

PDF

Reporte Documentos

Empresa: MICHAEL ORTIZ Fecha: 2023-07-27

Ruc: 20123123123 Establecimiento: calle la plata 134 - Ofi 502 -5to piso - AREQUIPA - José Luis Bustamante Y Rivero

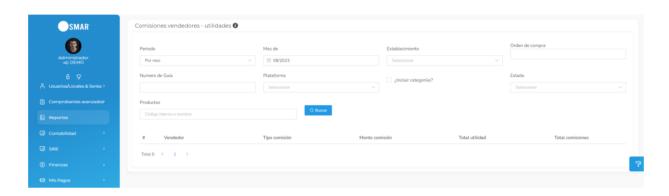
#	Usuario/Vendedor	Tipo Doc	Número	Fecha emisión	Fecha Vencimiento	Doc. Afectado	# Guía	DIST	DPTO	PROV	Cliente	RUC	Estado	Moneda	Plataforma	Orden de compra	Total Gravado	Total IGV	Total
1	Administrador	01	F001-4	2023-07- 27	2023-07-27			Lima	LIMA	Lima	ALIAGA MENDOZA JULIO GONZALO	10440714884	Anulado	USD			0	0	0
2	Administrador	01	F001-3	2023-07- 27	2023-07-27			Lima	LIMA	Lima	ALIAGA MENDOZA JULIO GONZALO	10440714884	Aceptado	USD			0.00	0.00	0.28
3	Administrador	01	F001-2	2023-07- 27	2023-07-27			Lima	LIMA	Lima	ALIAGA MENDOZA JULIO GONZALO	10440714884	Aceptado	USD			0.85	0.15	1
4	Administrador	03	B001-2	2023-07- 27	2023-07-27						LEYDER AREVALO REQUEJO	45695180	Aceptado	USD			0.00	0.00	2.78
5	Administrador	03	B001-1	2023-07- 27	2023-07-27			Amarilis	HUÁNUCO	Huánuco	BALTAZAR ORIZANO EDWIN VICTOR	46063433	Aceptado	PEN			8.47	1.53	10
6	Administrador	01	F001-1	2023-07- 27	2023-07-27			Lima	LIMA	Lima	ALIAGA MENDOZA JULIO GONZALO	10440714884	Aceptado	USD			0.00	0.00	0.28
											Totales PEN	8.47	1.53	10					
										Totales USD	0.85	0.15	4.34						

Excel

Reporte Documentos											
Empresa:	MICHAEL ORTIZ	Fecha:	2023-07-27								
Ruc:	20123123123	Establecimiento:	calle la plata 134 - Ofi 502 -5to piso - AREQUIPA - José Luis Bustamante Y Rivero								
#	Usuario/Vendedor	Tipo Doc	Número	Fecha emisión	Fecha Vencimiento	Doc. Afectado	# Guía	Cotización	Caso	DIST	DPTO
	1 Administrador	01	F001-4	2023-07-27	2023-07-27					Lima	LIMA
	2 Administrador	01	F001-3	2023-07-27	2023-07-27					Lima	LIMA
	3 Administrador	01	F001-2	2023-07-27	2023-07-27					Lima	LIMA
	4 Administrador	03	B001-2	2023-07-27	2023-07-27						
	5 Administrador	03	B001-1	2023-07-27	2023-07-27			COT-1		Amarilis	HUÁN
	6 Administrador	01	F001-1	2023-07-27	2023-07-27					Lima	LIMA

Ventas – comisiones.

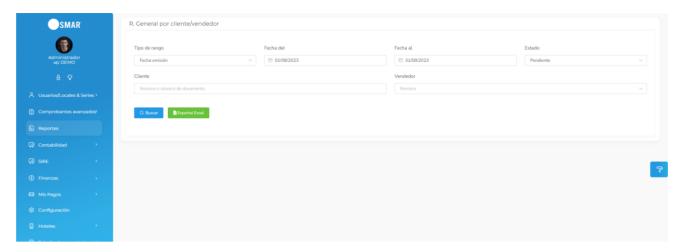
Para generar un reporte de ventas - comisiones diríjase a la sección respectiva



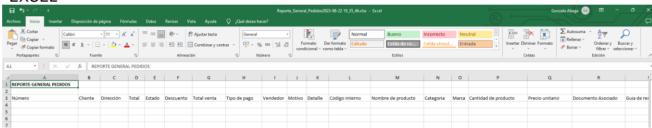
Pedidos

Para generar el reporte de pedidos diríjase a la sección respectiva.

Deberá seleccionar el cliente y exportar el Excel

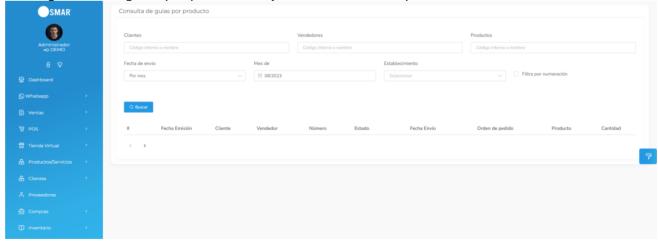


EXCEL

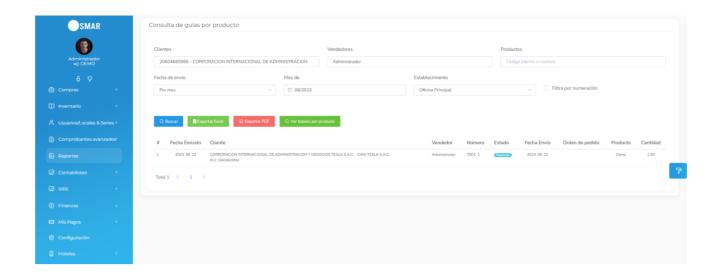


GUÍAS

Para generar las guías por producto diríjase a la sección respectiva.

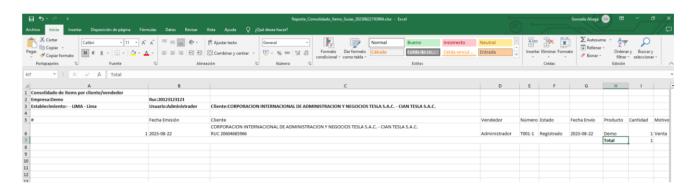


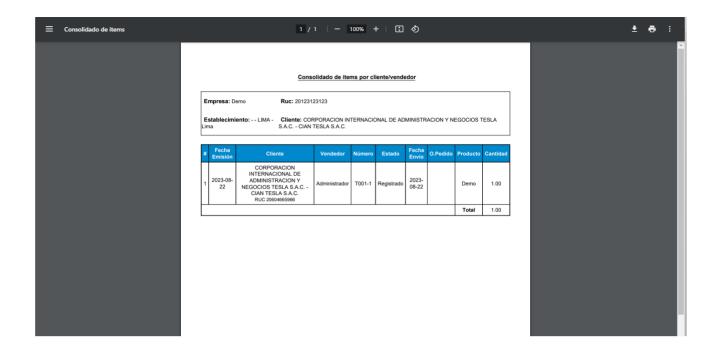
Para visualizar las guías deberá seleccionar los filtros de búsqueda según corresponda.



Podrá exportar en Excel y Pdf.

Excel.

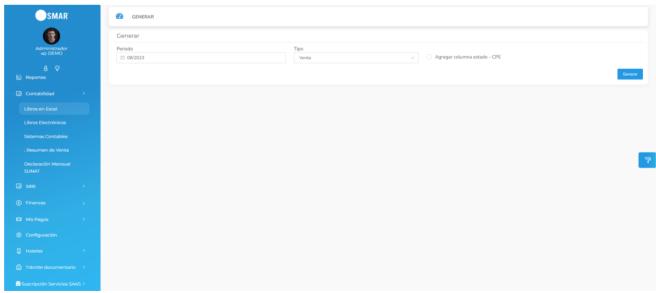




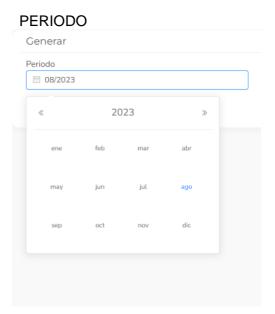
MODULO DE CONTABILIDAD.

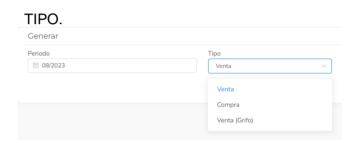
En este módulo podrás encontrar exportar reporte, exportar formatos – sistemas contables, reporte resumido de ventas, libro mayor.

EXPORTAR REPORTE.



Podrá generarlo según:

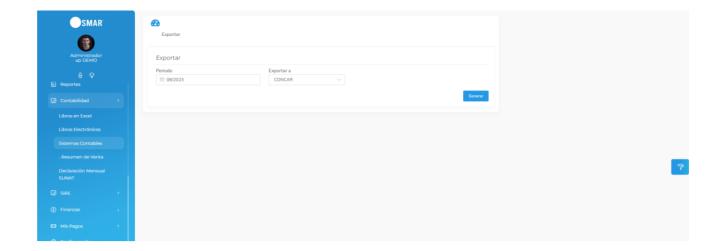




Una vez generada se descargará un archivo Excel formato 14.1 formato de ventas.

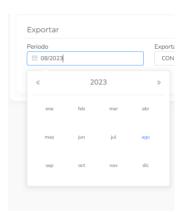
| Popular | Company | Com

EXPORTAR FORMATOS - SISTEMA CONTABLE

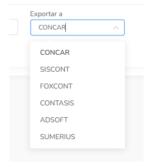


Podrá generarlo según:

PERIODO



EXPORTAR A:

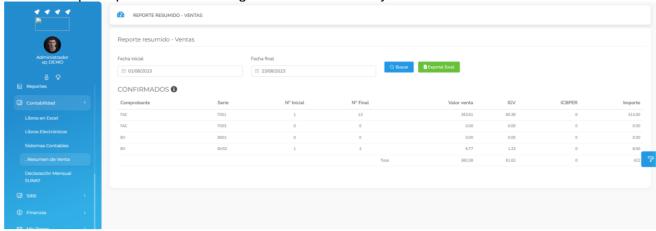


Una vez generada podrá visualizar el archivo Excel según el sistema contable elegido.

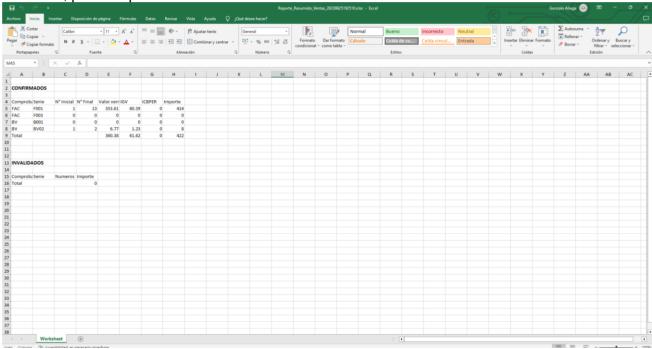


REPORTE RESUMIDO DE VENTAS.

En este reporte podra visualizar según la fecha de inicio y final de ventas.

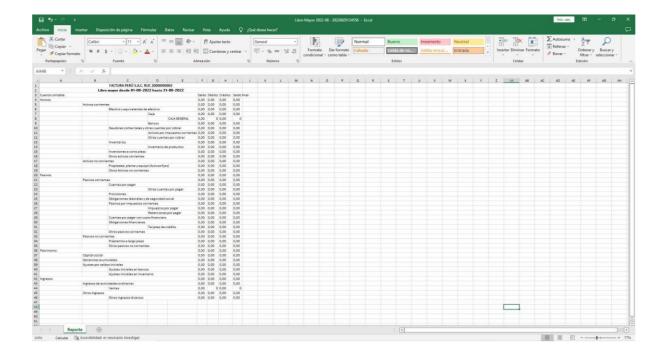


Además, podrá exportarlo en Excel.



LIBRO MAYOR

Podrá exportarlo el libro mayor según el periodo en Excel.



MÓDULO DE FINANZAS

En este módulo podrá encontrar los movimientos de ingresos y egresos, transacciones, ingresos, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, pagos, balance, ingresos y egresos por métodos de pago.

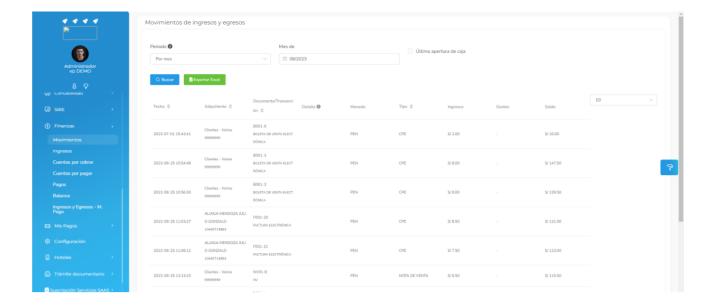


MOVIMIENTOS DE INGRESOS Y EGRESOS.

Para generar el reporte de ingresos y egresos debe seleccionar el periodo y la fecha.



Según el periodo y fecha seleccionado podrá visualizar la lista de ingresos y egresos, posteriormente podrá exportar en Excel.

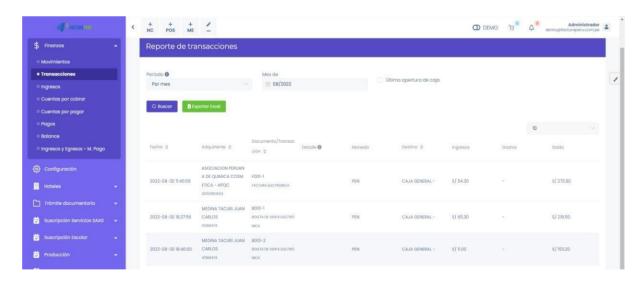


TRANSACCIONES.

Para generar el reporte de transacciones deberá seleccionar el periodo y fecha deseada.



A continuación, podrá visualizar el listado de reporte de transacciones, posteriormente exportarlo en Excel.



INGRESOS.

En esta sección podrá visualizar la lista de ingresos.



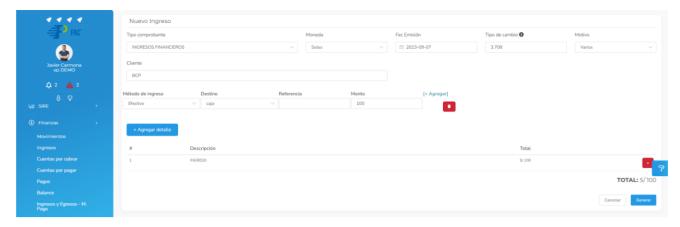
Para imprimir solo haga clic en

₽

y para eliminar el reporte deberá hacer en



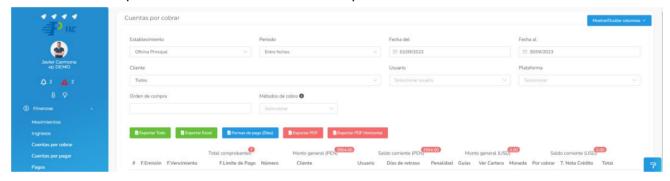
NUEVO INGRESO



Para generar un nuevo registro de ingresos deberá seleccionar el botón "nuevo" y completar los espacios en blanco y agregar detalle y generar.

CUENTAS POR COBRAR.

En esta sección podrá visualizar todas las cuentas por cobrar.



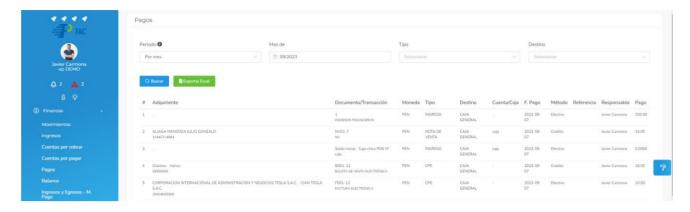
CUENTAS POR PAGAR.

En esta sección podrá visualizar todas las cuentas por pagar, buscar según el periodo y fecha para posteriormente exportar en Excel.



PAGOS.

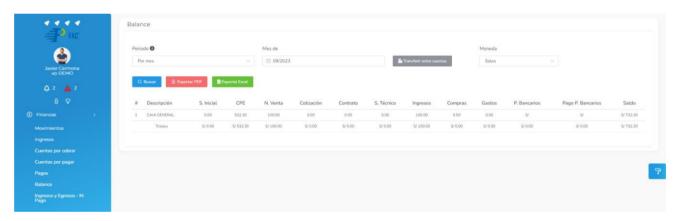
En esta sección podrá visualizar la lista de pagos.



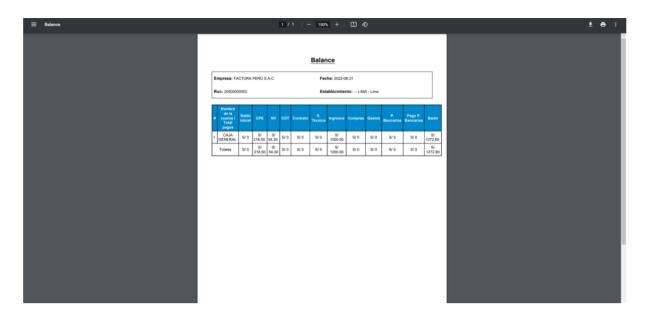
Además, podrá exportar en excel y pdf.

BALANCE.

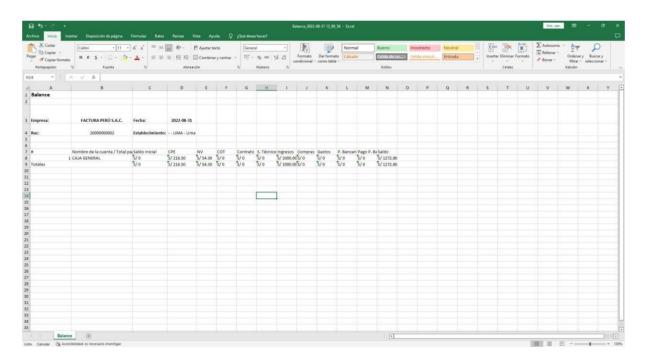
En esta sección podrá visualizar los balances según el periodo y fecha requerida.



Podrá exportarlo en pdf.

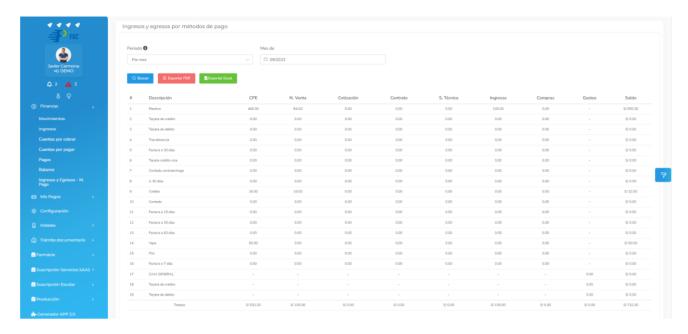


Excel.

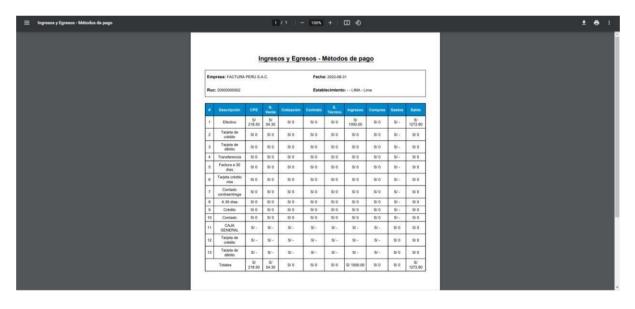


INGRESOS Y EGRESOS POR MEDIOS DE PAGO.

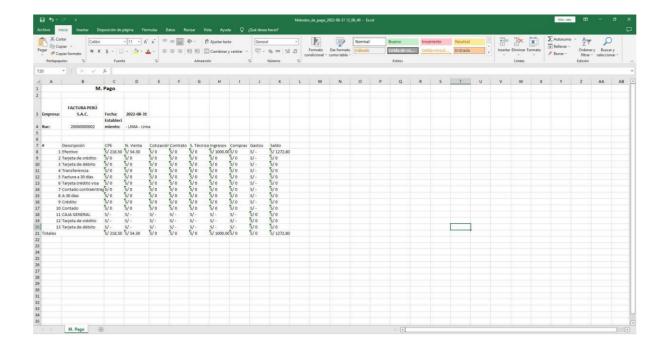
En esta sección visualizar la lista de ingresos y egresos según el método de pago realizado, para ello debe seleccionar el periodo y fecha requerida.



También podrá exportarlo en pdf

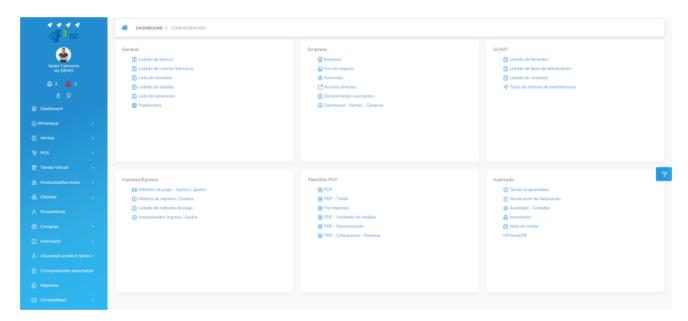


Y Excel.



Módulo de Configuración.

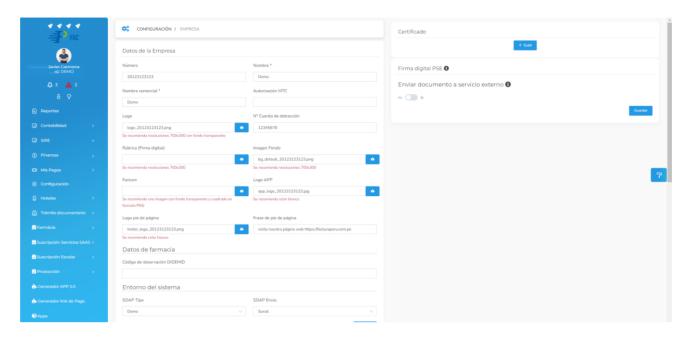
En este módulo puede gestionar los datos de su empresa, catálogos, plantillas pdf y otras configuraciones que se explicarán más adelante.



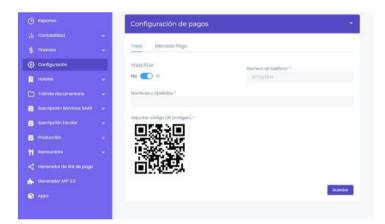
EMPRESA.

Se visualizan los formularios para editar los datos de la empresa, cargar al aplicativo el certificado digital.

Para poder emitir documentos en producción, necesita cambiar el campo SOAP TIPO a producción, así mismo deberá registrar los datos en SOAP USUARIO Y SOAP PASSWORD y cargar al sistema su certificado digital en formato .pfx, con la contraseña respectiva.



Para configurar deberá habilitar, luego ingresar el número de teléfono y por último ingresar los nombres y apellidos.



TRIBUTOS.

En esta sección podrás encontrar el catálogo de la lista de atributos, listado de tipos de detracciones, listado de unidades, tipos de motivos de transferencias.

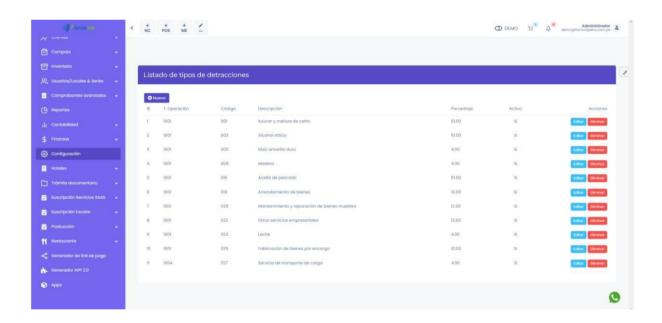
LISTADO DE ATRIBUTOS.

Aquí podrás visualizar la lista de atributos, puedes editarlos, agregarlos y eliminarlos.



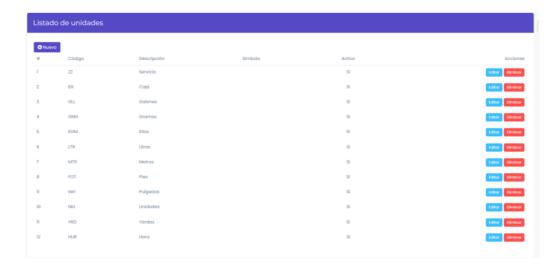
LISTADO DE TIPOS DETRACCIONES.

Aquí podrás visualizar la lista de detracciones, puedes editarlos, agregarlos y eliminarlos.



LISTADO DE UNIDADES

Las unidades registradas son tomadas como referencia del catálogo de SUNAT.



Para registrar una unidad, seleccione el botón "Nuevo" que se encuentra ubicado en la parte superior del listado, visualizará un formulario en el cual deberá ingresar los siguientes datos:

- Código del tipo de unidad
- Descripción de la unidad
- Símbolo de la unidad
- Activo (Puede activar y desactivar)



Para editar una unidad, ubíquelo y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modifíquelos de acuerdo a su necesidad.



Para eliminar una unidad, ubíquelo y seleccione el botón "Eliminar", visualizará un ventana

para que confirme la acción que desea realizar.



Actualmente el aplicativo soporta 2 tipos de monedas soles y dólares

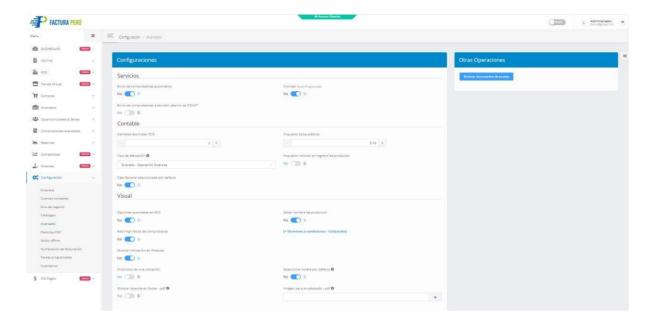


Para editar una moneda, ubique y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modificarlos de acuerdo a su necesidad.



Avanzado

En esta sección podrá realizar configuraciones y otras operaciones.



Reenvío de Facturas automático

Esta configuración permite activar y desactivar el envío de comprobantes a sunat para que los procese. Si se encuentra desactivado el sistema genera el xml y pdf del documento electrónico para que en un momento posterior los pueda enviar.

El fin de ello es poder continuar con la emisión de comprobantes electrónicos cuando no se cuente con internet, ya sea por algún problema técnico u otro. Tenga en cuenta que deberá enviarlos posteriormente a Sunat para que sean procesados.

Los documentos contemplados son Facturas y Notas de crédito y débito generadas a partir de facturas.



Envío de Resúmenes automático (2:00 am - 3:00 am)

Esta configuración permite activar y desactivar el envío de resumen de boletas y consulta de ticket automático, las horas programadas para estas actividades son las siguientes:

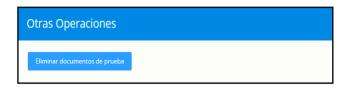
Envío de Resumen: 2.00 A:MConsulta de ticket: 3.00 A:M

Envio de Resumenes automático (2:00 am - 3:00 am)

No Si

Otras Operaciones

Esta función permite eliminar todos los documentos electrónicos que fueron generados en el ambiente de pruebas. Puede usarlo cuando pase a producción, y no tenga inconvenientes con los comprobantes generados anteriormente.



Búsqueda Externa de Comprobantes

Los documentos de tipo Factura, Boleta, Nota de Crédito y Nota de Débito puede ser buscados a través de la URL de una empresa creada, por ejemplo **subdominio.facturaperu.com/search**, se podrán descargar los archivos .PDF y .XML de cada documento una vez buscado, ingresando los datos en cada campo del formulario mostrado a continuación.



Generación de documentos

Es necesario comprender los pasos que lleva cada tipo documento para tener un proceso de trabajo más fluido. Un resumen de los procesos sería como lo siguiente:

Generar Factura

Paso 1	Paso 2	Paso 3

Generar factura	Descargar archivos PDF Imprimir documento Enviar documento por correo electrónico	Descargar archivos PDF, XML, CDR
vista: crear comprobante		vista: listar comprobantes

Generar Boleta									
Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 5	Paso 6					
Generar Boleta	Descargar archivos PDF Imprimir documento Enviar documento por correo electrónico	Nuevo Resumen	Consultar Resumen	Descargar archivos XML, CDR					
vista: crear com	probante	vista: listar resúmenes							

Anular Factura									
Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4						
Acción anular	Registrar motivo	Accion consultar	Descargar archivos XML, CDR Enviar Anulación						
vista: listar comproba	vista: listar comprobantes								

Anular Boleta								
Paso 1	Paso 2	Paso 3 Paso 4		Paso 5	Paso 6			
Anular Boleta	J		Descargar archivos	Enviar Anulación	Verificar Anulación			
vista: listar comprobantes		vista: listar resúmenes						

Generar Nota de Crédito / Nota de Débito

Paso 1	Paso 2
Generar nota	Descargar archivos PDF, XML, CDR
vista: listar comprobantes	

DAMOS DE ALTA EN SUNAT: CREANDO USUARIO SECUNDARIO Y SOLICITANDO CERTIFICADO DIGITAL

Primero ingresamos a sunat clave sol con nuestros accesos correspondientes.



Después nos ubicamos en administrar usuario secundario, este se encuentra ubicado en la parte superior (Clic donde esta en nombre de la empresa o la persona natural).



Posteriormente empezamos a crear el usuario secundario (damos clic en crear usuario)



Elegimos la opción de DOC. Nacional de identidad para crear el usuario secundario, llenamos la casilla de indica número de documento y nos dirigimos de frente a la casilla de usuario y lo completamos con esta información: F4C7U3AS y en contraseña colocamos: Y20aYHWKis y la confirmamos. Ya completadas las casillas damos clic en siguiente.



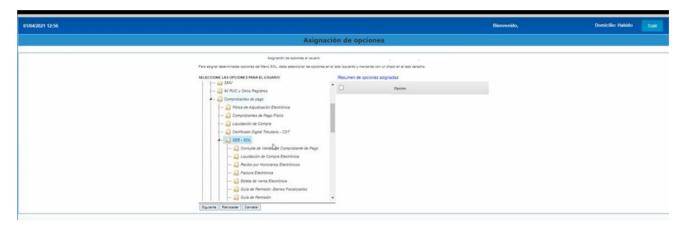
Posteriormente nos saldrá la confirmación de usuario secundario, corroboramos la información y estando todo bien le damos clic a asignar programas.



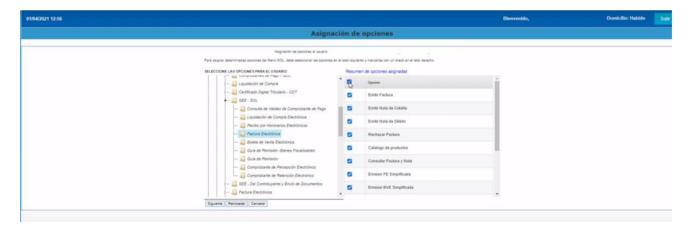
En asignación de opciones damos clic a tributarios.



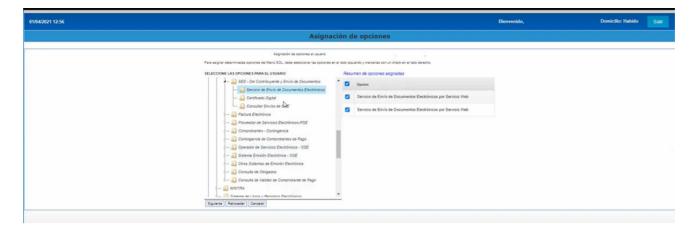
pués damos clic en comprobantes de pago, seleccionamos 6 casillas empezando por SEE-SOL.



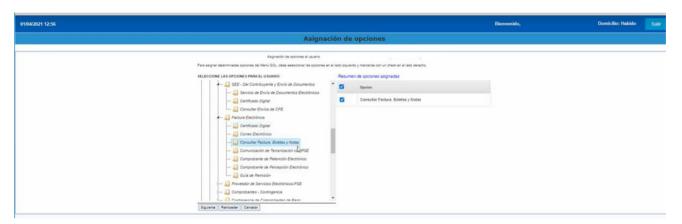
Ya ubicados en comprobantes de pago, habilitamos como primero la casilla de SEE-SOL y todas las sub casillas dentro de este.



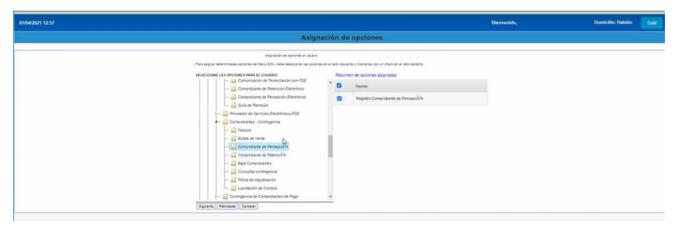
Como segunda casilla seleccionamos a SEE- Del contribuyente y envió de documentos y también a todas sus sub casillas.



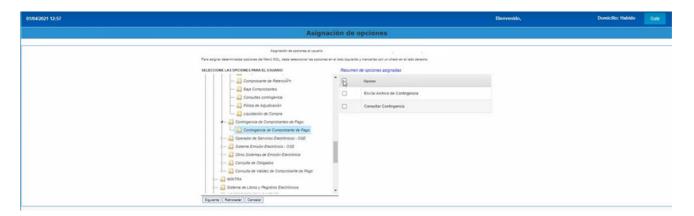
Como tercera casilla seleccionamos a Factura electrónica y también a todas sus sub casillas.



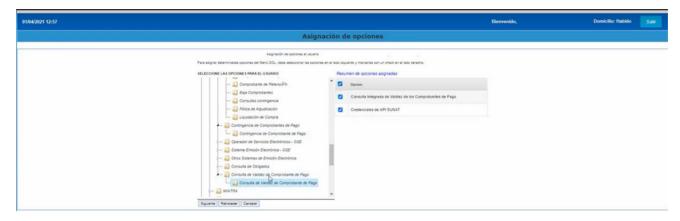
Posteriormente nos pasamos a la cuarta casilla que es Comprobantes – Contingencia la seleccionamos junto con todas sus sub casillas.



Como casilla quinta seleccionamos a Contingencia de comprobantes de pago junto con la sub casilla.



Como sexta y última casilla seleccionamos ah Consulta de validez de comprobantes de pago junto con la sub casilla. Para posteriormente dar clic en siguiente.



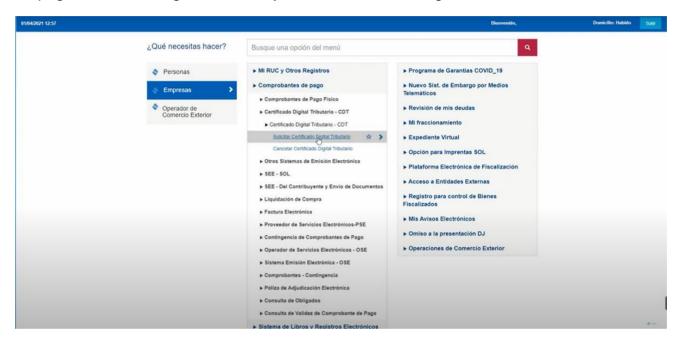
Después de dar clic en siguiente nos sale esta pestaña, en esta debemos de verificar que las 6 casillas con sub casillas deben estar. Ya confirmados damos en grabar.



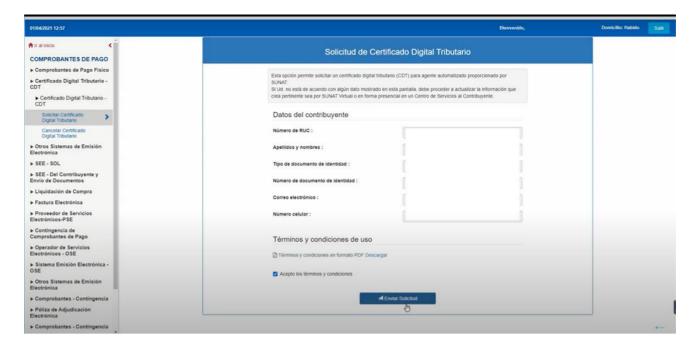
Nos saldrá un mensaje de que el usuario secundario fue creado satisfactoriamente, lo corroboramos en la casilla usuario y en estado activo.



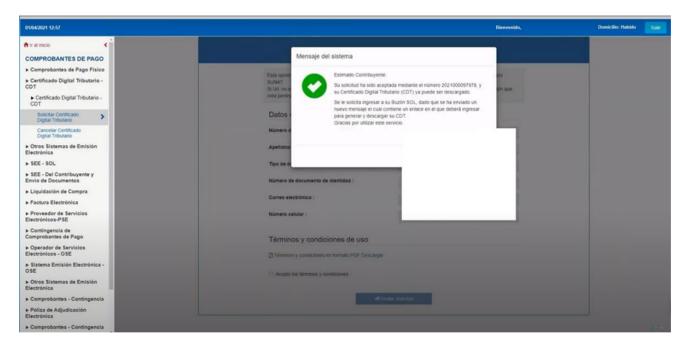
Volvemos a la pantalla de inicio, seleccionamos empresas, nos dirigimos a comprobantes de pago, certificado digital tributario y solicitar certificado digital tributario



Estando ubicados en solicitar certificado digital tributario, aceptamos los términos y condiciones y enviamos la solicitud.



Posteriormente nos llegara un mensaje, donde nos indicara que nuestra solicitud fue aceptada y que el certificado ya se puede descargar y nos brindaran un enlace, le hacemos clic en el enlace para descargar el certificado.



El enlace nos abrirá esta pestaña en el navegador, en esta se podrá descargar el certificado y damos como clave de certificado esta: FNcT4f2YDmhh



Ya descargado el certificado, abrimos en nuestro navegador estos dos enlaces:

https://llama.pe/converter pfx to cer

https://llama.pe/convertir-cer-y-key-a-pfx



Nos ubicamos en el primer enlace: https://llama.pe/converter_pfx_to_cer

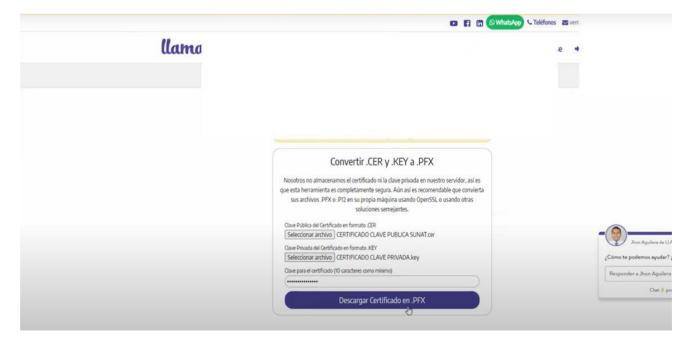
Subimos el formato del certificado que descargamos en Sunat y colocamos la clave correspondiente: FNcT4f2YDmhh

y lo descargamos primero en formato Cer y posteriormente en formato Key.

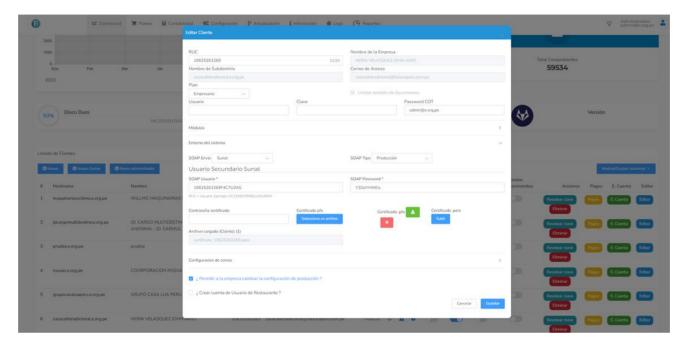


Después, nos ubicamos en el segundo enlace: https://llama.pe/convertir-cer-y-key-a-pfx

Y subimos el formato CER y formato KEY descargados anteriormente y colocamos la clave de certificado y descargamos. Clave de certificado: FNcT4f2YDmhh



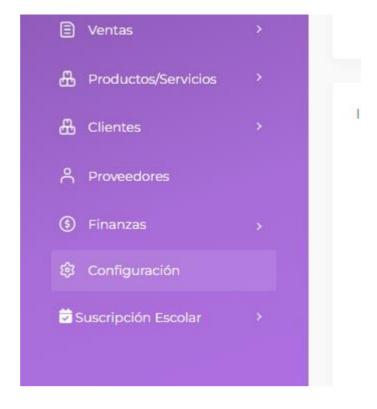
Teniendo todos los formatos de certificado, nos ubicamos en nuestro sistema y nos ubicamos en la plataforma que deseamos pase a estado de producción y seleccionamos entorno del sistema, posteriormente en SOAP Tipo lo pasamos a producción, SOAP Usuario colocamos el RUC + el usuario secundario que se activo en Sunat, en el SOAP Password colocamos la contraseña que le colocamos a nuestro usuario, finalmente subimos el certificado digital que tramitamos en formato pfx, colocamos su contraseña en contraseña de certificado y le damos clic en guardar.



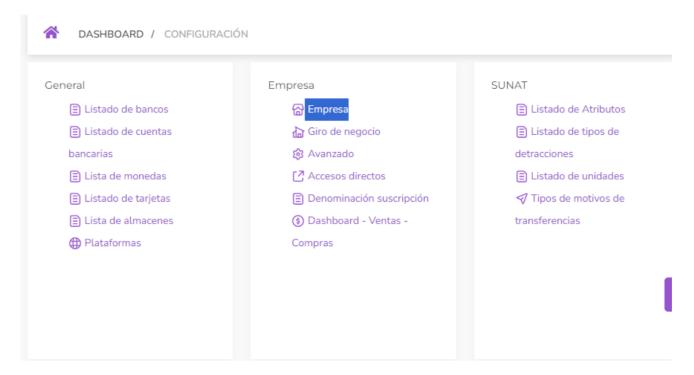
Con eso ya terminamos de pasar a producción la plataforma de nuestro cliente.

API DE WHATSAPP

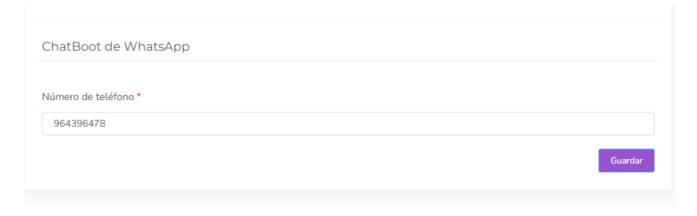
Primero vamos a la opción configuración en nuestro facturador SMART



Luego entramos a Empresa - empresa



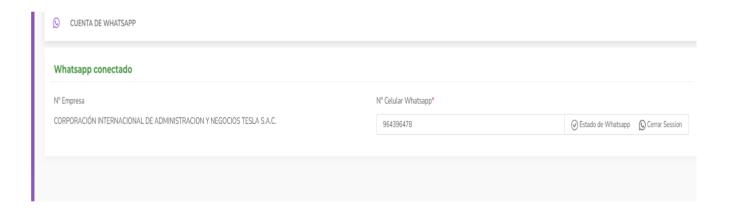
Después nos dirigimos a la última parte de abajo donde dice "Chatbot de Whatsapp" Aquí colocamos el número con el cual trabajaremos vinculado al facturador Smart



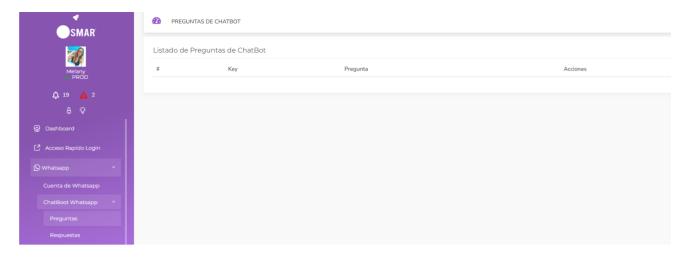
Posteriormente nos ubicarnos en la opción whatsapp y cuenta de whatsapp



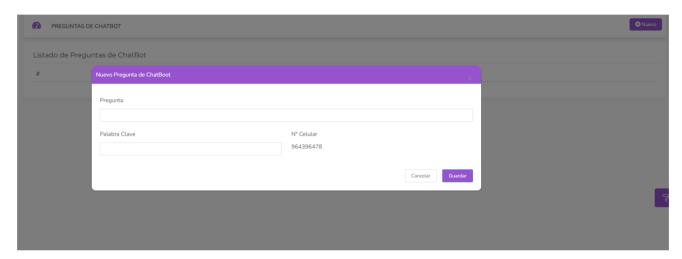
Luego, tenemos que verificar que el número sea el correcto que colocamos anteriormente en la configuración. Además nos tiene que indicar " Whatsapp conectado" y en color verde



También tenemos la opción del chat bot whatsapp, nos ubicamos ahí para poder crear nuestras preguntas y respuestas automáticas

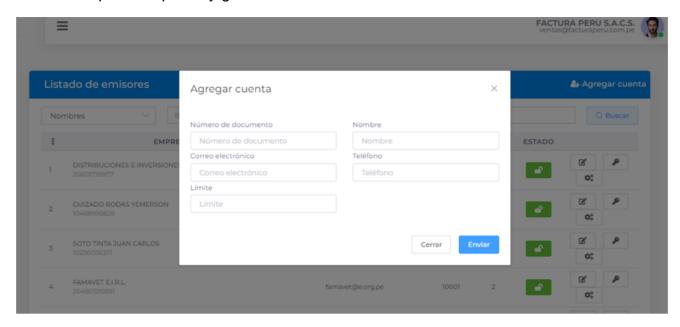


Aquí le damos click en nuevo y creamos nuestras preguntas

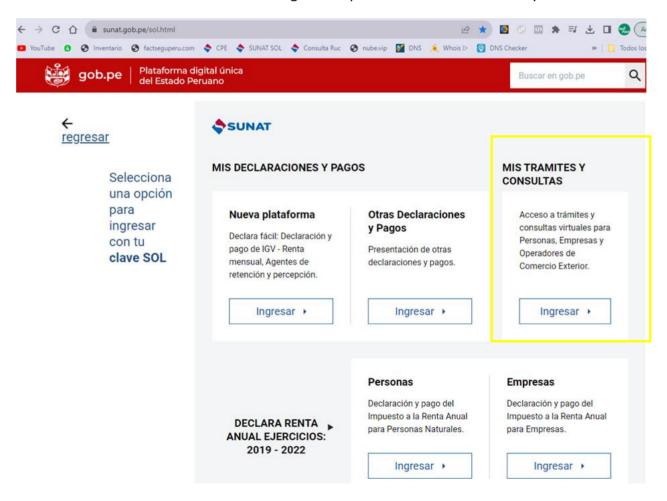


MANUAL PARA PSE Y OSE

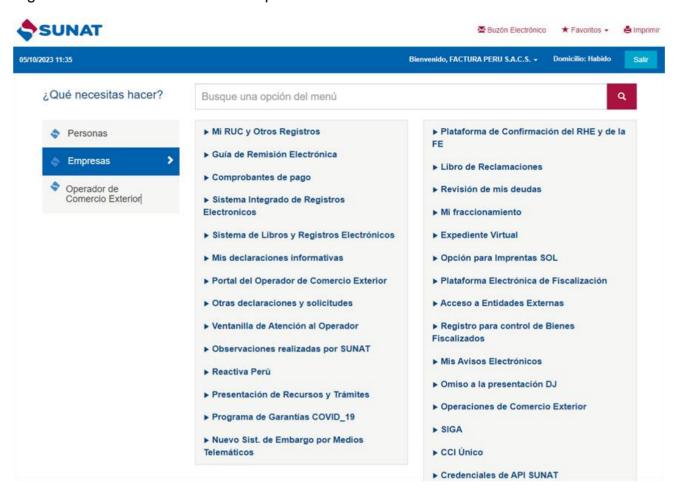
PRIMER PASO: Debe entrar a su panel de consulta Perú, con los accesos que nosotros le brindaremos y ya dentro de su panel debe crear las empresas que contrataron su servicio, con sus respectivos pasos y guardar.



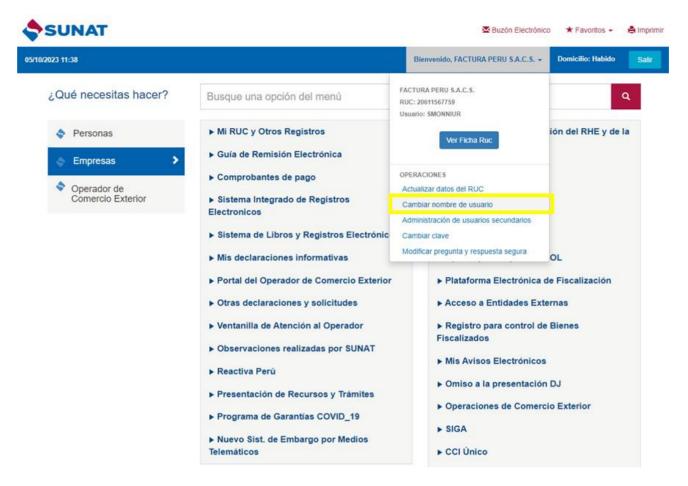
SEGUNDO PASO: Con la clave SOL debe ingresar al portal Sunat SOL > tramites y consultas.



Ingresamos con los accesos correspondientes.



Después nos ubicamos en administrar usuario secundario, este se encuentra ubicado en la parte superior (Clic donde está en nombre de la empresa o la persona natural).

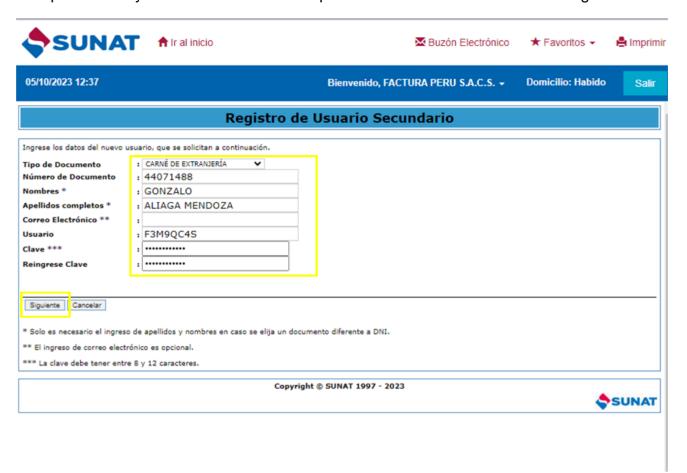


Posteriormente empezamos a crear el usuario secundario (damos clic en crear usuario)



Elegimos la opción de DOC. Nacional de identidad para crear el usuario secundario, llenamos la casilla de indica número de documento y nos dirigimos de frente a la casilla de usuario y lo completamos con esta información: F3M9QC4S y en contraseña colocamos:

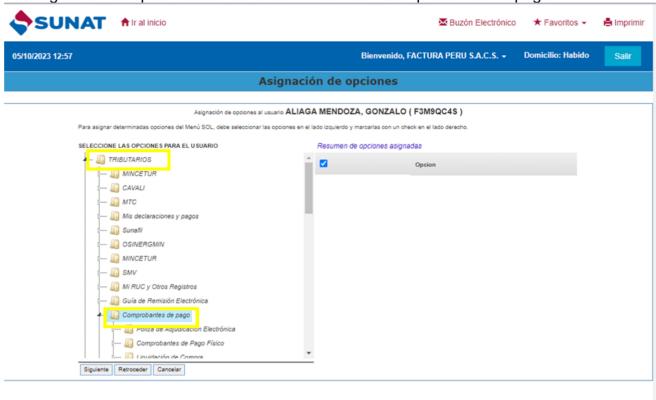
Y20qYHWKis4k y la confirmamos. Ya completadas las casillas damos clic en siguiente.



Posteriormente nos saldrá la confirmación de usuario secundario, corroboramos la información y estando todo conforme le damos clic a asignar programas.

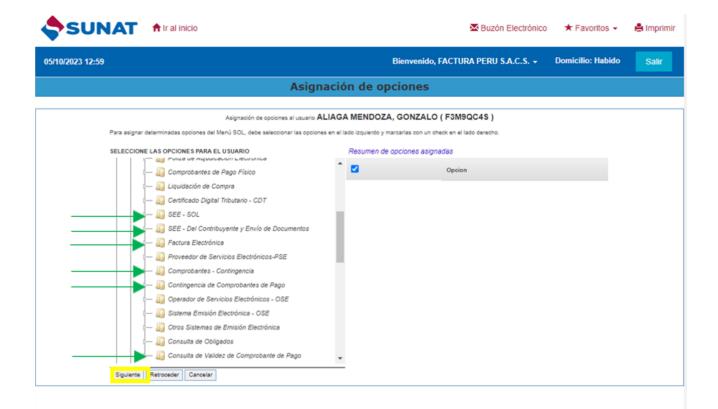


En asignación de opciones damos clic a tributarios > Comprobantes de pago



Seleccionamos 6 casillas importantes junto con todas sus sub casillas:

- SEE SOL
- SEE Contribuyente
- Factura Electrónica
- Comprobantes Contingencia
- Contingencia de comprobantes de pago
- Consulta de validez de comprobante de pago



Después de dar clic en siguiente nos sale esta pestaña, en esta debemos de verificar que las 6 casillas con sus respectivas sub casillas estén habilitadas. Ya confirmado todo ello damos en grabar. Nos saldrá un mensaje de que el usuario secundario fue creado satisfactoriamente.



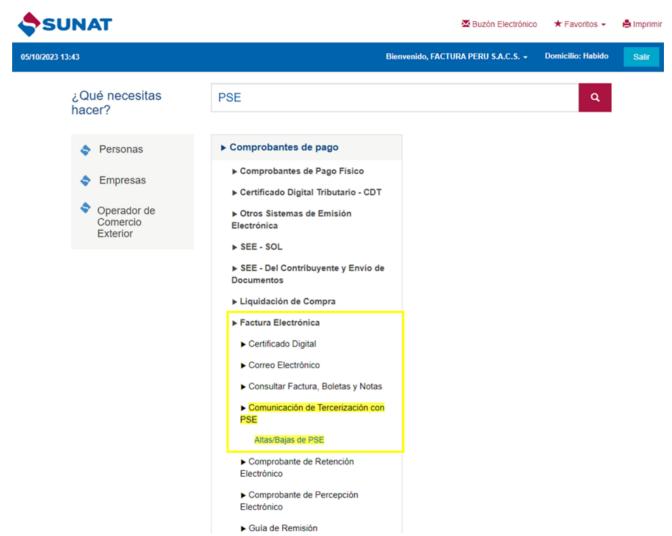
Empezamos con Afiliaciones, en este caso se afilia según al paquete que su cliente esta comprando. Ya sea PSE o PSE Y OSE

Los paquetes PSE son: paquetes 1, 2, 3, 4

Los paquetes OSE son: paquetes 5, 6, 7, 8

PSE > procedimiento para paquetes PSE y para paquetes PSE Y OSE

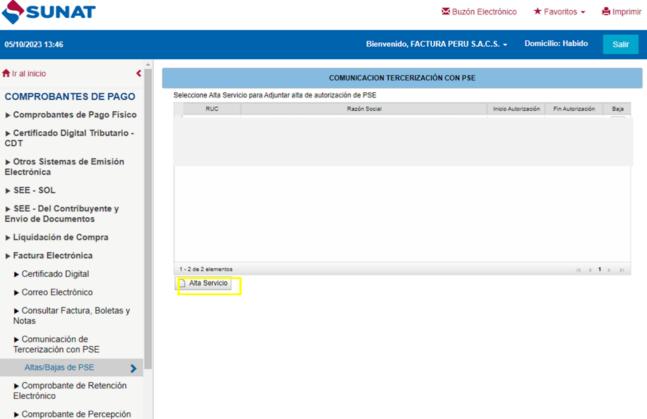
Para facilitar la búsqueda colocamos PSE en el buscador y vamos a la opción Factura Electrónica > Comunicación de Tercerización con PSE > Altas/Bajas de PSE.



Se nos abrirá el siguiente cuadro y le damos clic a dar alta de servicio.



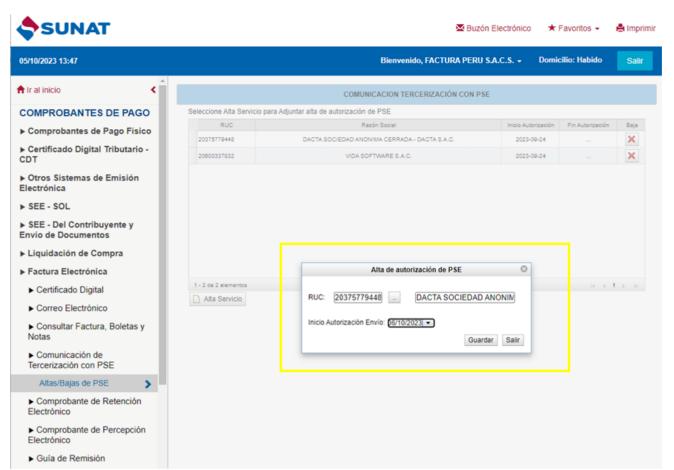
Electrónico ▶ Guía de Remisión



Seleccionamos a las entidades que nos brindan el servicio que son:

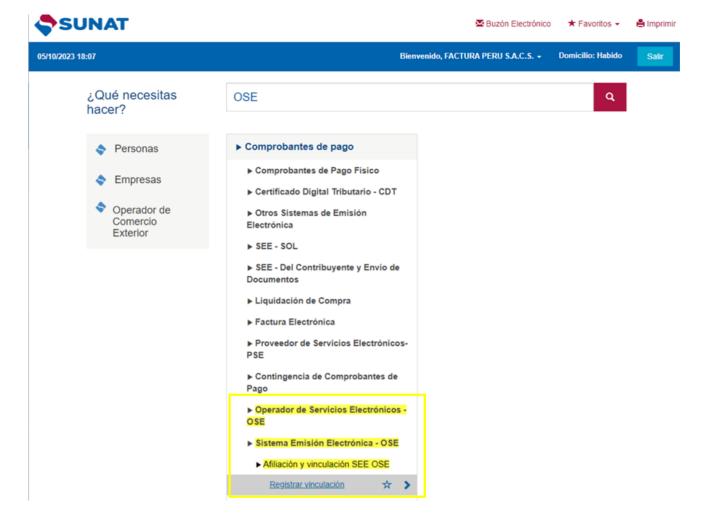
- Razón Social: DACTA S.A.C. (PSE) RUC: 20375779448
- Razón Social: VIDA SOFTWARE S.A.C. (PSE) RUC: 20600337832

Y colocamos como fecha de "Inicio Autorización Envío" un día posterior al actual, para que al día siguiente de realizar la afiliación se pueda empezar a emitir comprobantes con valor legal. Este procedimiento se realiza en ambas entidades.

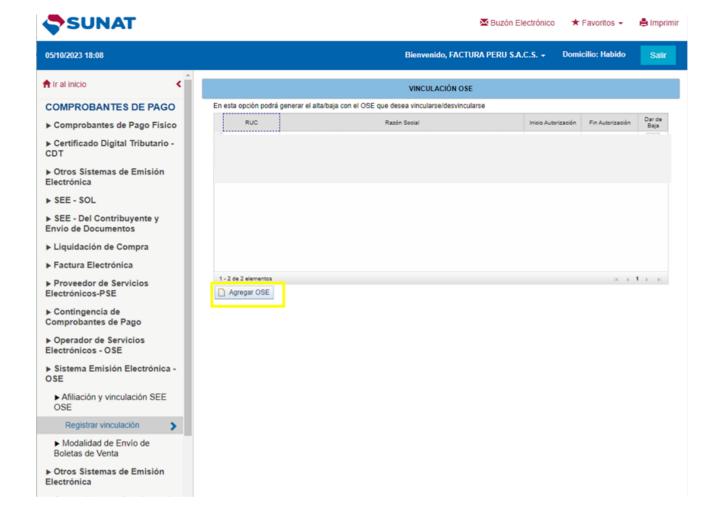


OSE > procedimiento solo para paquetes PSE Y OSE

Para facilitar la búsqueda en el buscador colocamos OSE y vamos a la opción Sistema Emisión Electrónica – OSE > Afiliación y vinculación SEE OSE > Registrar vinculación.



Se nos abrirá el siguiente cuadro y le damos a click dar alta de servicio



Seleccionamos a las entidades que nos brindan el servicio que son:

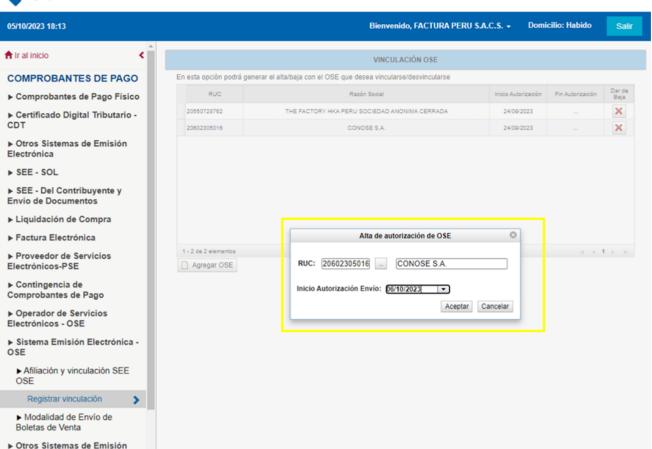
Razón Social: THE FACTORY HKA PERU S.A.C. (OSE) RUC: 20550728762

Razón Social: CONOSE S.A. (OSE) RUC: 20602305016

Y colocamos como fecha de Inicio Autorización Envío una posterior a la actual, de preferencia un día después, para que al día siguiente de realizar la afiliación se pueda empezar a emitir comprobantes con valor legal. Este procedimiento se realiza en ambas entidades.



Electrónica



* Favoritos *

M Buzón Electrónico

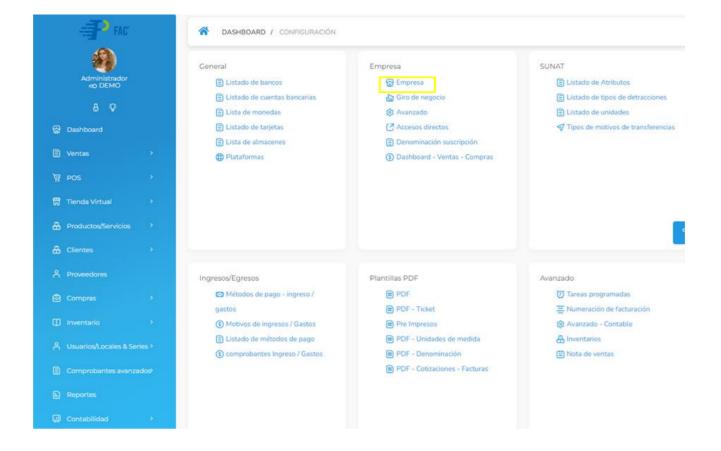
뤔 Imprimir

Con este procedimiento terminamos el paso 2 y ya podemos salir del portal Sunat Sol.

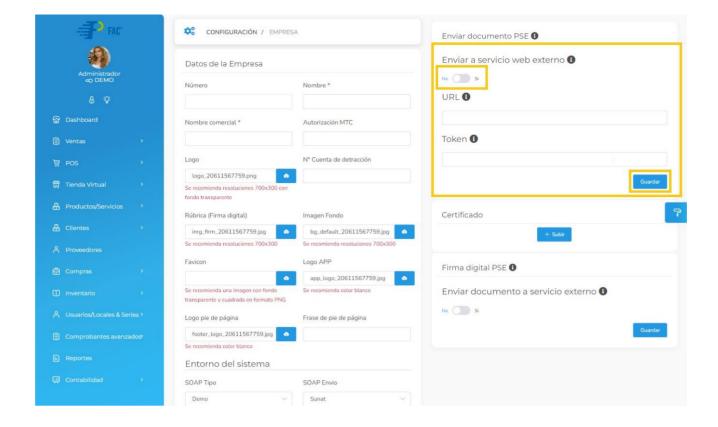
TERCER PASO: Registrar los RUC en https://facturaperu.com.pe/afiliacion-ruc/ y esperar respuesta de confirmación desde el WhatsApp 936051451.

CUARTO PASO: Habilitar él envió PSE o el envió PSE y OSE, desde el facturador.

• Una vez que ingresamos a nuestro facturador nos dirigimos a configuración > empresa.

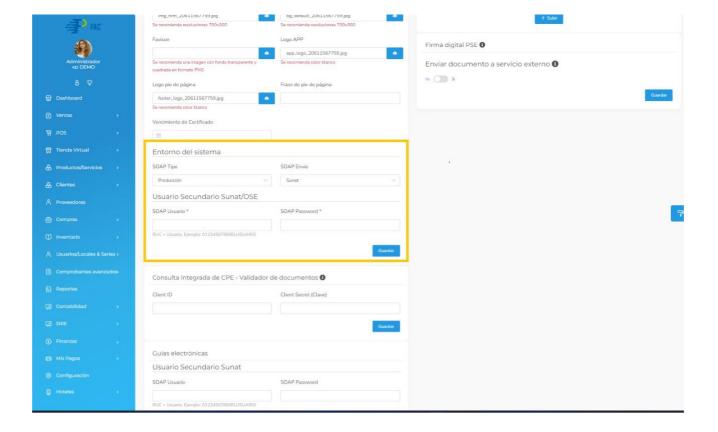


- Colocamos el URL y token, este se lo brindaremos nosotros y para ello debe comunicarse con nosotros y solicitarlo.
 - URL: https://consultaperu.pe
 - TOKEN: el token que nosotros le brindaremos será para todos los clientes que desee que utilicen su paquete de PSE O PSE+OSE
- En el facturador del cliente registramos esa información y guardamos.



Posterior a ello cambiamos del entorno DEMO al entorno Producción.

En entorno del sistema lo cambiamos por producción y en usuario SOAP usuario colocamos el Ruc de la empresa de su cliente junto con el usuario secundario creado en Sunat y en SOAP Password la contraseña que colocamos al usuario secundario y guardamos.



Con este paso ya culminamos todo el proceso y nuestra plataforma ya estaría lista.

NOTA: El plazo máximo permitido para retroceder la fecha al emitir un comprobante según SUNAT es de tres días. Pero a esto le añadimos el hecho de que no podrán emitir comprobantes con una fecha anterior al día en que fue dado de alta su RUC en SUNAT SOL.

Por ejemplo: Si usted ha dado de alta a su RUC en SUNAT SOL el día 15 de noviembre, no podrá emitir un comprobante el 14 de noviembre. Ya que, esta fecha es anterior a cuando fue dado de alta, por lo que si decide obviar esta información este comprobante será rechazado.